中华人民共和国旅游行业标准

LB/T XXX-XXXX

国家现代农业庄园建设与管理规范

国家旅游局 农业部联合发布

目  次

[前言 II](#_Toc486866394)

[引言 III](#_Toc486866395)

[1　范围 1](#_Toc486866396)

[2　规范性引用文件 1](#_Toc486866397)

[3**术语和定义** 2](#_Toc486866398)

[4**国家现代农业庄园基本要求** 2](#_Toc486866399)

[5**国家现代农业庄园评定条件** 2](#_Toc486866400)

[6**国家现代农业庄园评定依据与方法** 5](#_Toc486866401)

前  言

本标准依据GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC210）提出并归口。

本标准起草单位：国家旅游局规划财务司、农业部农垦局、海南大学旅游学院。

引  言

为贯彻落实国务院《“十三五”旅游业发展规划》，打造一批国家现代农业庄园，推进现代农业和旅游业深度融合，特制定本标准。

国家现代农业庄园建设与管理规范

1. 范围

本标准规定了国家现代农业庄园的基本要求和评定条件。

本标准适用于国家现代农业庄园的建设和评定。

1. 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

NY/T 2148 高标准农田建设标准

GB/T 50363 节水灌溉工程技术规范

GB/T 32980 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求

NY/T 1761 农产品质量安全追溯操作规程通则

HJ 555 化肥使用环境安全技术导则

GB 18596 畜禽养殖业污染物排放标准

GB/T 31755 绿化植物废弃物处置和应用技术规程

GB 3095-2012　环境空气质量标准

GB 3096-2008　噪声环境质量标准

GB 3838　地面水环境质量标准

GB 9664　文化娱乐场所卫生标准

GB 9667　游泳场所卫生标准

GB 15618　土壤环境质量标准

GB 16153　饭馆（餐厅）卫生标准

GB 18483　饮食业油烟排放标准

GB 50763　无障碍设计规范

GB/T　10001 标志用公共信息图形符号

GB/T　18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T　26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范

HJ 633　环境空气质量指数（AQI）技术规定（试行）

LB/T012　城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求

LB/T021　旅游企业信息化服务指南

LB/T034　景区最大承载量核定导则

GB 50016 建筑设计防火规范

GB/T 15971导游服务规范

LB/T003星级饭店客房用品质量与配备要求

GB/T26356旅游购物场所服务质量要求

GB 9663旅店业卫生标准

GB 8978污水综合排放标准

NY/T1408农业机械化水平评价

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

1. **术语和定义**

下列术语和定义适用于本文件。

现代农业庄园modern agricultural manor

现代农业庄园是以现代化农业生产为基础，以旅游业为主导，以先进经营理念和管理方式为支撑，依托特色自然、人文资源，拓展精深加工、农耕体验、旅游观光、休闲度假、健康养老、教育文化等多种功能，满足消费者多元化需求的一种新型现代农业发展模式和旅游消费形态。

1. **国家现代农业庄园基本要求**

4.1区位优势明显，交通便捷，靠近机场、车站等交通枢纽，易到达。

4.2旅游功能突出，具有优质的、可供休闲度假的特色自然或人文资源；旅游项目主题鲜明、特色突出、类型丰富；住宿餐饮、产品展示、文化展览等基本功能齐全。

4.3规划科学、布局合理，空间边界明显，各项功能有机完整、相互协调。种植类庄园面积不小于5000亩，畜牧类庄园面积不少于1500亩，渔业类庄园面积不少于1000亩。

4.4农业生产全程标准化，集约化、机械化、信息化水平较高，农产品质量追溯体系健全，产品优质安全。

4.5管理制度健全，服务规范。

1. **国家现代农业庄园评定条件**

5.1 现代农业质量

5.1.1 农业物质装备水平

5.1.1.1土地集中连片、平整，呈格田分布。相关标准符合农业部高标准农田建设NY/T 2148等的要求。

5.1.1.2田间道路布局科学、合理，能满足农机作业、农业物质运输等农业生产活动需求，田间道路通达性好。

5.1.1.3水利设施完备，灌溉水有效利用系数高于同区域同行业平均水平。建设要求符合GB/T 50363的技术规范。

5.1.1.4农业装备智能化水平高，智能化控制设备在农业资源利用、农业生态环境监测、农业精细管理、农产品与食品质量安全管理与追溯、农产品物流等方面得到广泛应用。

5.1.1.5农业机械化水平高，主要农作物综合机械化水平高于同区域同行业平均水平。农业机械化水平符合NY/T1408系列评价标准。

5.1.2 农业科技水平

5.1.2.1设置科技研发部门，或与科研院所建立合作关系。农业科技人员人数及研发能力满足产业发展需要。有自主研发或引进的新品种、新技术。

5.1.2.2建有农业科技成果示范基地，示范带动作用明显。

5.1.2.3成立专业社会化服务组织，可为所在区域提供农资供应、农机作业、技术指导、统防统治、加工销售、市场信息等专业化服务。

5.1.3 农业产出水平

5.1.3.1劳均产值高于同区域同行业平均水平。

5.1.3.2亩均产值高于同区域同行业平均水平。

5.1.3.3农业从业人员人均可支配收入高于同区域同行业平均水平。

5.1.4 产业融合水平

5.1.4.1农产品产地初加工、精深加工、仓储、物流等产业链环节完备、衔接良好，设施设备先进，规模和水平满足庄园发展需要。

5.1.4.2农产品销售模式、渠道多样；产品种类丰富，特色鲜明，有自主品牌，具有较高的市场认可度和知名度。

5.1.5 农产品质量安全水平

5.1.5.1 具有完善的质量控制制度，生产过程标准化，符合良好农业规范系列国家标准要求。

5.1.5.2农产品优质安全，近三年农产品质量安全抽检合格率均达到100%，无农产品质量安全事故。

5.1.5.3主要农产品通过“三品一标”认证。

5.1.5.4农产品质量追溯体系健全。农产品质量安全追溯符合NY/T 1761的操作规程。

5.1.6 绿色发展水平

5.1.6.1化肥、农药等农资利用率较高。化肥使用环境安全符合HJ 555的技术要求。

5.1.6.2 农业废弃物资源化利用和无害化处理水平较高。农田地膜残留量限值及测定符合GB/T 25413要求，畜禽养殖业污染物排放标准符合GB 18596要求，绿化植物废弃物处置和应用符合GB/T 31755要求。

5.1.6.3 动植物疫病虫害防控措施到位，农业生产与生态环境相协调。农业社会化服务农作物病虫害防治服务符合GB/T 32980质量要求。

5.2服务质量

5.2.1游览

5.2.1.1游客中心位置合理，标识醒目，规模适度，设施齐全，功能完备。咨询服务人员配备齐全、业务熟练、服务热情。相关设置与服务规范符合LB/T 011的要求。

5.2.1.2游览线路设置合理、观赏面大，便于游览。游步道设计美观、适地适路、安全舒适，满足旅游活动需求。公共信息导向系统设置符合LB/T012要求。

5.2.1.3游客公共休息和观景设施布局合理，数量充足；造型、色彩、材质等与庄园环境协调；设施维护完好。

5.2.1.4各类标识、符号醒目准确、设置合理、维护完好，公共信息图形符号符合GB/T 10001规定；造型、色彩、材质等与庄园环境协调。

5.2.1.5导游员人数及语种满足游客需要，讲解准确、服务规范，导游服务符合GB/T 15971规范。

5.2.1.6拥有自配停车场地，位置合理，建设规模、水平与庄园发展相适应；管理有序，布置紧凑，引导标识、标线合理醒目，分设出入口。

5.2.1.7具有较高的旅游承载能力，景区最大承载量符合LB/T034的要求；无多发性不可规避自然灾害。

5.2.1.8设有特殊人群服务设施。无障碍设计符合GB 50763规范。

5.2.2住宿

5.2.2.1功能划分合理；设施设备齐全、养护良好，使用方便。

5.2.2.2指示标志醒目、准确、美观，公共信息图形符号符合GB/T 10001要求。

5.2.2.3客房数量充足，具备软垫床、写字台、衣橱及衣架、座椅、床头柜、床头灯、台灯、行李架、电话、吹风机等配套设施，客房用品质量与配备达到LB/T003的四星及以上规范。卫生间装有抽水恭桶、梳妆台（配备面盆、梳妆镜）、淋浴喷头等，具备有效的防滑措施，24h供应冷、热水。客房、卫生间每天全面清理。照明、通风、隔音条件良好。

5.2.3餐饮

5.2.3.1场所布局合理，管理规范，总餐位数与庄园接待能力相适应。

5.2.3.2厨房消毒、冷藏冷冻等设施设备齐全，消杀虫害、垃圾收集处理等措施到位。

5.2.3.3食物品类丰富，特色鲜明，能正常提供早、中、晚餐。

5.2.4购物

5.2.4.1场所布局合理，管理规范，秩序良好，明码标价，无围追兜售、强买强卖现象。旅游购物场所服务质量符合GB/T26356要求。

5.2.4.2商品种类丰富、特色突出，销售模式、渠道多样。

5.2.4.3设有农产品展示区，产品优质、有特色，有自主品牌。

5.2.5娱乐与其他

5.2.5.1场所布局合理，管理规范，秩序良好。

5.2.5.2项目种类丰富，特色突出，因地制宜拓展农事体验、节事活动、康体疗养、运动健身等多样化功能。

5.2.5.3设施设备数量充足，养护良好，使用方便。场所基础设施管理及服务符合GB/T26353规范。

5.2.6卫生

5.2.6.1环境整洁，无污水、污物，无乱堆、乱放现象；建筑物及各种设施设备无剥落、无污垢；空气清新，无异味。

5.2.6.2各类场所卫生均达到GB 9664规定的要求，餐饮场所及食品卫生达到GB 16153和GB 14881的要求，游泳场所卫生达到GB 9667的要求，住宿卫生达到GB 9663的要求。

5.2.6.3公共厕所数量充足、布局合理，设有第三卫生间，标识醒目准确，整洁卫生、无污渍、无异味。公共厕所建设标准参照GB/T18973的规定。

5.2.6.4垃圾箱数量充足、布局合理，造型、色彩等与环境相协调；垃圾箱分类设置，垃圾清扫及时，日产日清。

5.2.7安全

5.2.7.1认真执行有关安全法律法规，建立完善的安全制度。

5.2.7.2消防、救护等安全保护设施设备齐全、完好、有效，交通、机电、游览、住宿、餐饮、娱乐等设施设备定期检查维修，运行正常，无安全隐患。游乐园的安全和服务达到GB/T 15767的要求，建筑设计防火规范符合GB 50016的要求。安全警告标志、标识齐全，设置规范、合理、醒目。配备专职安全保护人员，特殊区域有专人看守。监控设施满足安全管理需要。

5.2.7.3建立紧急救援机制，具有必备的医疗条件。

5.2.8 信息服务

5.2.8.1建有以服务为核心内容的庄园门户网站、移动客户端等，正常运营，操作简便，可用性较强。信息化服务符合LB/T021要求。

5.2.8.2票务、导游、产品销售及游客评价、咨询、投诉等信息化服务系统功能齐全、运转良好。旅游信息咨询中心设置与服务符合GB/T　26354规范。

5.2.8.3公共场所wifi全覆盖，使用正常。

5.2.8.4庄园手机信号全覆盖，线路畅通。

5.2.8.5提供邮政服务。

5.2.9共享服务

5.2.9.1鼓励接纳社会普遍存在的共享服务，并有效管理。

5.2.9.2发展庄园共享经济，鼓励探索创新共享新业态、新模式。

5.2.10经营管理

5.2.10.1开发建设项目符合规划要求。

5.2.10.2管理人员结构合理，管理水平较高。服务人员业务熟练、态度热情、工作效率高，满足游客需要。

5.2.10.3建立员工培训机制，业务培训全面，效果良好。

5.2.10.4管理手段信息化。信息安全符合GB/T 20271要求。

5.2.10.5金融服务多样化。

5.3景观与资源质量

5.3.1资源吸引力

5.3.1.1自然人文资源观赏游憩价值高，资源独特、有一定规模，具有较高的历史、文化、科学价值。

5.3.1.2农业资源观赏体验价值高，主题鲜明、有特色。

5.3.2环境氛围

5.3.2.1出入口环境整洁美观，秩序良好，与庄园整体氛围相协调。

5.3.2.2建筑布局合理，建筑物体量、高度、色彩、造型与景观相协调。主体建筑特色突出，建筑物与景观协调，或具有一定的缓冲区域。

5.3.2.3园区规划科学、布局合理，景观均匀，各项功能有机完整、相互协调。

5.3.2.4绿化覆盖率高，植物与景观配置得当。

5.3.3资源和环境保护

5.3.3.1空气质量达到GB 3095-2012的一级标准

5.3.3.2地面水环境质量达到GB 3838的规定。

5.3.3.3土壤环境质量达到GB 15618的规定。

5.3.3.4噪声质量达到GB 3096-2008的一类标准。

5.3.3.5污水排放达到GB 8978的规定。

5.3.3.6保护农业资源和生态环境，防治环境污染和生态破坏。

5.3.3.7自然景观和文物古迹保护措施到位，能有效预防自然和人为破坏，保持自然景观和文物古迹的真实性和完整性。

5.3.3.8各项设施设备符合国家关于环境保护的要求，不造成环境污染和其他公害。

5.3.4外部可达性

区位优势明显，与机场、高铁客运站、高速公路出入口、普通铁路客运站或客用航运码头距离适宜，进出便捷。

5.3.5市场吸引力

5.3.5.1知名度高。

5.3.5.2市场辐射力强。

5.3.5.3年游客量达到40万人次以上，游客平均消费较高。

1. **国家现代农业庄园评定依据与方法**

根据国家现代农业庄园评定条件，按照《现代农业质量评分细则》《服务质量评分细则》《景观与资源质量评分细则》进行综合评定。评定合格的，由国家现代农业庄园评定委员会向社会统一公告。