

# 政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:文化和旅游部信息中心

网站名称	文化和旅游部政府门户网站		
首页网址	http://www.mct.gov.cn		
主办单位	中华人民共和国文化和旅游部		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm23000001		
ICP 备案号	京 ICP 备 18030242 号-1	公安机关备案号	京公网安备 11040202440 050 号
独立用户访问总量 (单位:个)	4680869		
网站总访问量 (单位:次)	433647029		
信息发布 (单位:条)	总数	10104	
	概况类信息更新量	85	
	政务动态信息更新量	9775	
	信息公开目录信息更新量	244	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	9	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	9
		解读材料数量 (单位:条)	9
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	20	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	10763		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	4		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	4		
	办件量 (单位: 件)	总数	3466	
自然人办件量		0		
法人办件量		3466		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3013	
		办结留言数量 (单位: 条)	1673	
		平均办理时间 (单位: 天)	10	
		公开答复数量 (单位: 条)	527	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	文旅之声	
		信息发布量 (单位: 条)	1090	
		关注量	434000	
	微 信	名称	文旅之声	
		信息发布量 (单位: 条)	1276	
		订阅数	232000	
其 他	文旅政务 APP 2019 年 9 月 6 日上线, 安卓市场下载量为 2581, IOS 商店下载量为 2973, (9 月 6 日至 12 月 31 日, 下载量总计 5554 次)。			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

单位负责人: 陈丁昆

审核人: 李经

填报人: 储召云

联系电话: 010-65201305; 65201352; 65201316

填报日期: 2020-01-21 13:04:25

备注: 1. 回应公众关注热点或重大舆情数量为: “新闻发布会”和“政策解读”的数量总和。 2. 办事服务数据为: 2019 年 9 月 6 日正式上线的政务服务一体化平台现有数据。 3. 收到留言数量: 按 2019 年办件编号统计。 4. 公开答复数量: 按 2019 年留言回复时间统计。