附件1

文化和旅游市场举报常见问题清单

| 一级分类 | 二级分类 | 举报事项 | 受理依据 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、文化市场活动 | 1.营业性演出活动 | 擅自从事营业性演出经营活动 | 《营业性演出管理条例》《营业性演出管理条例实施细则》 |
| 未经批准擅自出售演出门票 |
| 未经批准举办营业性演出 |
| 营业性演出含有禁止内容 |
| 演出举办单位、文艺表演团体、演员非因不可抗力中止、停止或者退出演出，文艺表演团体、主要演员或主要节目内容等发生变更未及时告知观众，以假唱欺骗观众或为演员假唱提供条件 |
| 2.歌舞娱乐和游艺娱乐等场所经营活动 | 擅自从事歌舞娱乐或游艺娱乐等娱乐场所经营活动 | 《娱乐场所管理条例》《娱乐场所管理办法》 |
| 歌舞娱乐场所播放的曲目和屏幕画面以及游艺娱乐场所的电子游戏机内的游戏项目含有禁止内容 |
| 3.艺术品经营活动 | 伪造、变造或者冒充他人名义的艺术品 | 《艺术品经营管理办法》 |
| 对向消费者隐瞒艺术品来源，或者在艺术品说明中隐瞒重要事项，误导消费者 |
| 4.互联网上网服务营业场所经营活动 | 互联网上网服务营业场所违规接纳未成年人 | 《互联网上网服务营业场所管理条例》 |
| 未按规定核对登记上网消费者有效身份证件 |
| 擅自从事互联网上网服务经营活动 |
|  | 5.网络音乐、网络表演、网络动漫等文化活动 | 网络表演、网络音乐、网络动漫等网络文化产品含有禁止内容 | 《互联网文化管理暂行规定》 |
| 擅自从事经营性互联网文化活动 |
| 6.社会艺术水平等级考试 | 未经批准擅自开办艺术考级活动 | 《社会艺术水平考级管理办法》 |
| 组织艺术考级前未向社会发布考级简章或考级简章内容不符合规定 |
| 二、旅游市场活动 | 7.旅行社业务（或在线旅行社） | 未经许可经营旅行社业务 | 《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《导游管理办法》《旅行社条例实施细则》《导游人员管理条例》《中国公民出国旅游管理办法》《旅游安全管理办法》《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》 |
| 以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益 |
| 未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社 |
| 未与旅游者签订旅游合同 |
| 拒绝履行合同 |
| 在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者利益 |
| 8.导游业务 | 在执业过程中擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目 |
| 在执业过程中擅自变更旅游行程或拒绝履行旅游合同 |
| 向旅游者兜售物品 |
| 三、文化市场综合执法队伍负责监督的其他市场活动\*（仅供参考） | 9.文物市场活动 | 买卖国家禁止买卖的文物或者将禁止出境的文物转让、出租、质押给外国人 | 《中华人民共和国文物保护法》 |
| 10.出版（版权）市场活动 | 明知或应知出版物含有《出版管理条例》第二十五条、第二十六条禁止内容而印刷或者复制、发行的 | 《出版管理条例》 |
| 未经批准，擅自从事出版物的出版、印刷或者复制、进口、发行业务 |
| 未经著作权人许可，复制、发行、表演、放映、广播、汇编、通过信息网络向公众传播其作品同时损害公共利益的 | 《中华人民共和国著作权法》 |
| 11.广播、电视市场活动 | 单位、个人擅自安装和使用卫星地面接收设施 | 《卫星电视广播地面接收设施管理规定》 |
| 传播的视听节目内容违反《互联网视听节目服务管理规定》 | 《广播电视管理条例》《互联网视听节目服务管理规定》 |
| 12.电影市场活动 | 发行、放映未取得电影公映许可证的电影 | 《中华人民共和国电影产业促进法》《电影管理条例》 |
| 擅自从事电影摄制、发行、放映活动 |

注：上述列表问题仅涉及部分常见的文化市场综合执法职责事项。