

附件 4

全国文化和旅游市场在线培训系统 管理端操作说明

(2023 年旅行社和导游在线培训)

一、在线培训管理员账号开通

本次“2023 年旅行社和导游在线培训”需各省指定 1 名工作人员为“在线培训管理员”，“在线培训管理员”的权限由各省级全国旅游监管服务平台的“平台管理员”开通。

二、在线培训管理员登录方式

在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入 <https://mr.mct.gov.cn/> 进入页面，选择【旅游管理部门入口】登录。

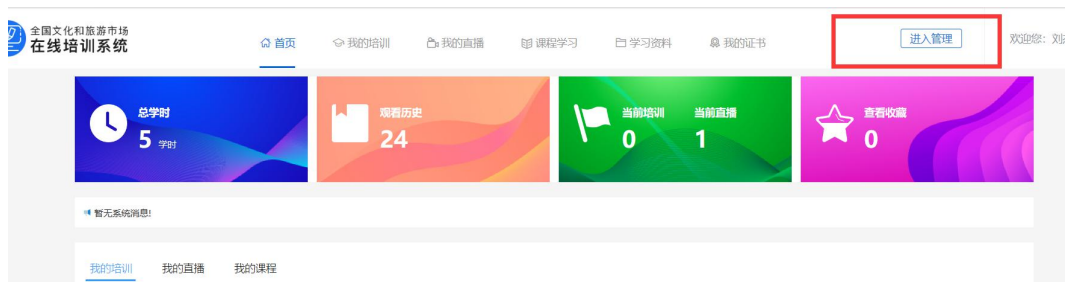


登录后，点击【全国旅游监管服务平台】进入页面，点击

【在线培训】模块进入培训学习页面。



进入【在线培训】页面后，点击右上角【进入管理】进入在线培训【管理端】。



三、组织培训

（一）组织“2023年旅行社在线培训”任务

1. 复制培训任务

进入在线培训【管理端】后，进入【培训组织】--【培训任务】菜单，点击名为“2023年旅行社在线培训”的任务编

辑栏中【复制】按键，系统自动生成一条名为“2023年旅行社在线培训【省份】”的培训任务。



2. 添加参训学员

(1) 账号开通

若参训的旅行社学员尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需其所在旅行社的平台管理员为其开通账号。

(2) 添加参训旅行社管理人员

在线培训管理员在添加参训的参训旅行社管理人员时可通过【用户组】标签的方式添加：

点击培训任务编辑栏中【编辑】按键，弹出培训任务编辑窗口，点击【选择参与人群】，点击【用户组】，选择名为【旅行社】的用户组，点击【确定】，点击弹窗右下方【确定保存】，参训旅行社管理人员添加成功。



3. 添加督导员

在线培训管理员负责添加本省参训旅行社管理人员，并负责督导参训旅行社管理人员学习进度。在添加“培训督导员”时，添加在线培训管理员本人即可：

点击培训任务编辑栏中【编辑】按键，弹出培训任务编辑窗口，点击【选择培训督导员】，可以通过搜索“姓名+组织机构”添加，也可以通过搜索手机号码添加。点击【确定】，点击弹窗右下方【确定保存】，督导员添加成功。



4. 发布任务

人员添加完毕后，点击【发布】，参训学员即可开始在线培训。



(二) 组织“2023年导游在线培训”任务

1. 复制培训任务

在线培训管理员进入在线培训【管理端】后，点击【培训

组织】--【培训任务】菜单，点击名为“2023年导游在线培训”的培训任务编辑栏中【复制】按钮，系统自动生成一条名为“2023年导游在线培训【省份】”的培训任务。



2. 添加参训学员

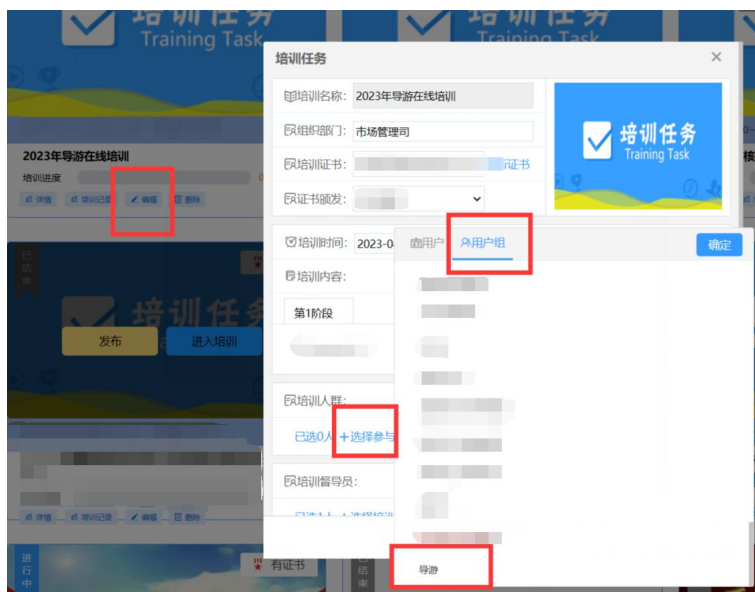
(1) 账号开通

若导游尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需在【导游入口】完成注册认证后，才能登录系统进行培训。

(2) 添加参训导游

在线培训管理员在添加参训导游时，可通过【用户组】标签的方式添加：

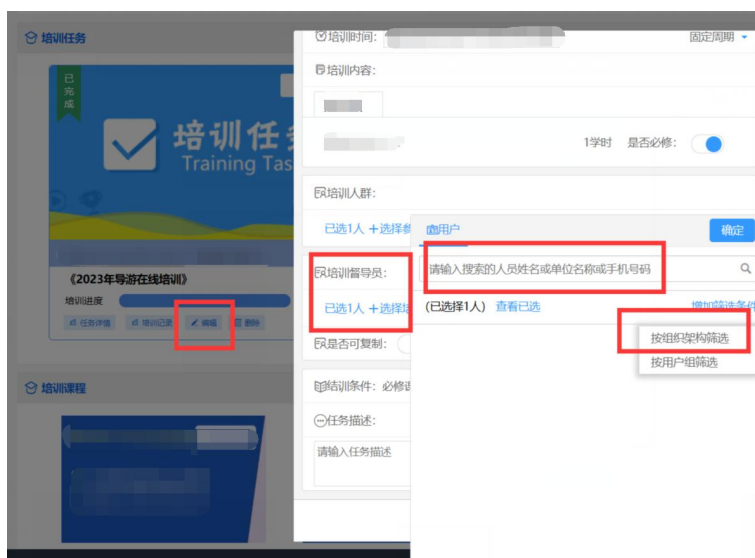
点击培训任务编辑栏中【编辑】按钮，弹出培训任务编辑窗口，点击【选择参与人群】，点击【用户组】，选择名为【导游】的用户组，点击【确定】，点击弹窗右下方【确定保存】，参训导游添加成功。



3. 添加督导员

在线培训管理员负责添加本省参训学员，并负责督导参训学员学习进度。在添加“培训督导员”时，添加在线培训管理员本人即可：

点击培训任务编辑栏中【编辑】按键，弹出培训任务编辑窗口，点击【选择培训督导员】，可以通过搜索“姓名+组织机构”添加，也可以通过搜索手机号码添加。点击【确定】，点击弹窗右下方【确定保存】，督导员添加成功。



4. 发布任务

人员添加完毕后，点击【发布】，参训学员即可开始在线培训。



四、督导学习进度

登录“在全国旅游监管服务平台”进入页面，点击【在线培训】模块进入培训学习页面。



点击【我的培训】--【培训督导】可查看本辖区内未完成培训学员信息。点击【未完成人数】下方的数字，可查看学员的学习进度，点击【短信发送】可给未完成培训的参训学员发

送提醒短信。

全国文化和旅游市场
在线培训系统

我的培训 培训督导

请输入培训任务名称

| 培训任务名称 | 组织部门 | 培训时间 | 未完成人数 | 最近提醒时间 | 操作 |
|-------------|-------|-----------------------|-------|--------|------|
| 2023年导游在线培训 | 市场管理司 | 2023-04-17~2023-04-30 | 1 | | 短信发送 |
| ... | 市场管理司 | ... | ... | ... | 短信发送 |

每页显示条数: 10 条, 共2条数据

未完成学员列表

| 区划名称 | 姓名 | 单位名称 | 培训进度 |
|------|-----|--------|------|
| 国家 | ... | 文化和旅游部 | 0% |
| 国家 | ... | 文化和旅游部 | 0% |
| 国家 | ... | 文化和旅游部 | 0% |
| 国家 | ... | 文化和旅游部 | 0% |

每页显示条数: 10 条, 共4条数据

短信发送

请选择发送内容:

- 您好, 您参加 (全国导游等级考试工作系统操作使用方法在线学习), 还未完成。请合理安排学习计划, 提高学习效率!
- 您好, 您参加 (全国导游等级考试工作系统操作使用方法在线学习), 还未完成。请按照培训任务要求在规定时间内完成培训!
- 您好, 您参加 (全国导游等级考试工作系统操作使用方法在线学习), 即将结束, 您还未完成。请尽快按要求完成培训任务!

确定 取消

附件 5

全国文化和旅游市场在线培训系统学员端操作说明

(2023 年旅行社在线培训)

一、参训旅行社管理人员登录

本次参训旅行社管理人员可通过电脑端的“全国旅游监管服务平台”和“文旅市场通 APP”两种途径进行学习。若参训的旅行社学员尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需其所在旅行社的平台管理员为其开通账号。

(一) 电脑端登录

在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入 <https://mr.mct.gov.cn/> 进入页面，选择【旅行社和行业组织入口】进行登录。

登录后，点击左侧列表的【在线培训】进入学习页面，点击【我的培训】，选择“2023 年旅行社在线培训【省份】”的培训任务开始学习。

通知公告

旅游管理部门入口

旅行社和行业组织入口

星级饭店入口

全国导游资格考试报名入口

全国中高级导游等级考试报名入口

导游入口

在线培训学员入口

旅游民宿入口

旅游市场主体信息查询入口

查询导游 查询旅行社 查询电子合同

导游证号

请输入导游证号进行查询

注: 为提升您的使用体验, 避免页面错位等情况出现, 建议您将浏览器升级到103以上版本, 或者安装最新的Chrome、Firefox浏览器

查询导游

https://bs.mct.gov.cn/login

全国旅游监管服务平台-旅行社管理系统

文化和旅游部

账户登录 验证码登录

请输入账号

请输入密码

请输入图片验证码

我要申请设立旅行社

登录

如果没有账号怎么办?

© 文化和旅游部 版权所有

欢迎

不要再买纸质合同了
签署电子合同完全免费, 快省的就省了吧
立即使用

全国统一旅游电子合同

信息提示 更多

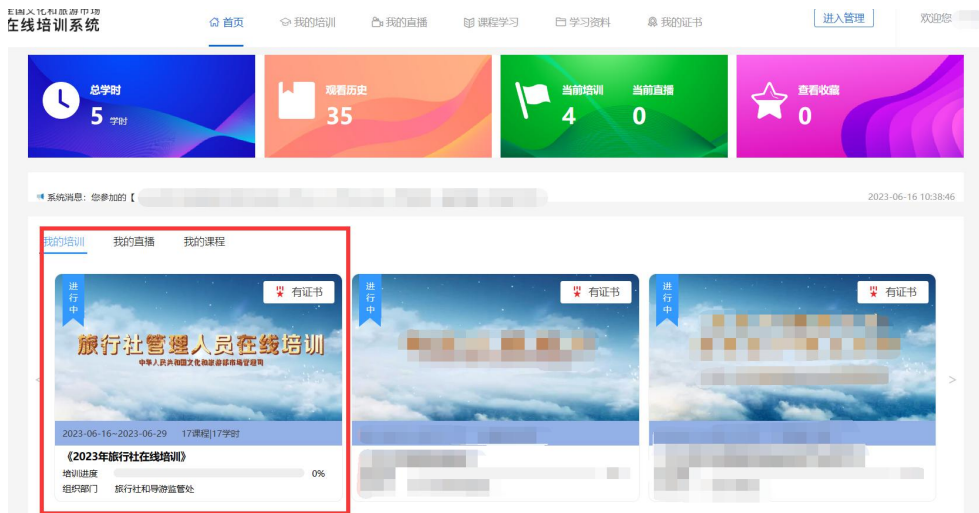
- 04-17
- 03-30 关于
- 02-20
- 02-09

新闻动态 更多

- 03-25 制定纾困政策
- 04-16 文件
- 03-30 文化和旅游部印发了
- 08-17 台

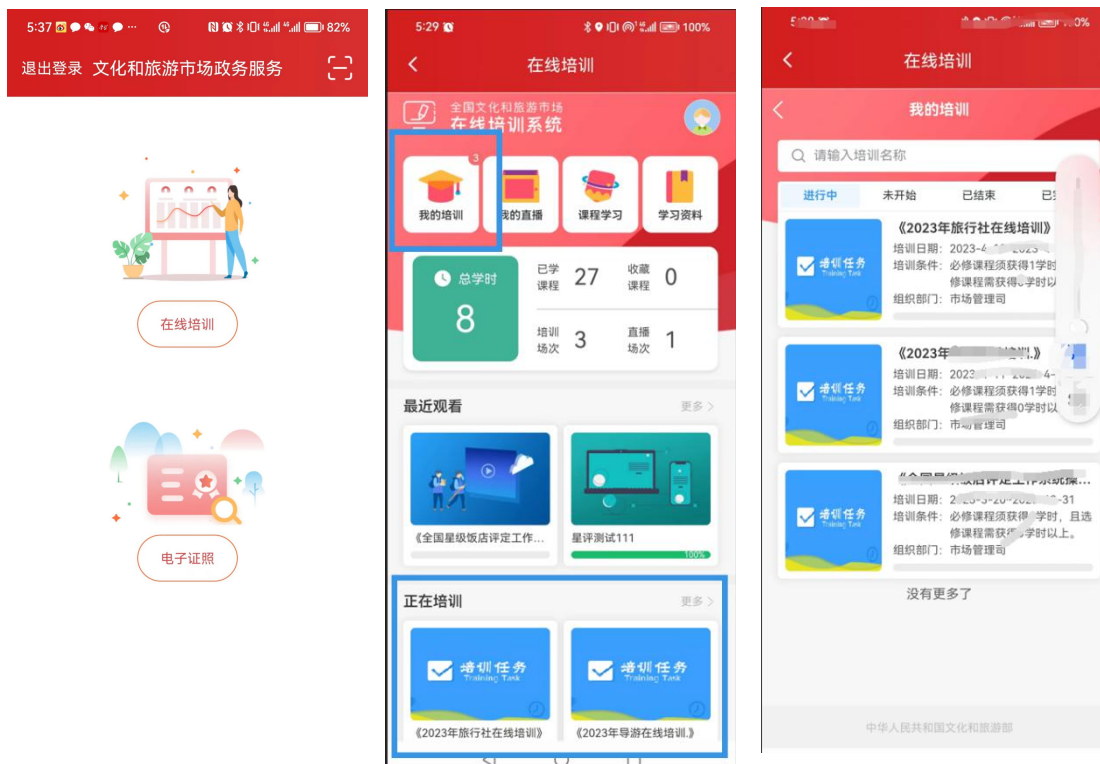
业务办理

- 旅行社资质业务
旅行社设立、变更、质保金管理等
- 团队业务
团队备案、盖章管理
- 导游业务
导游证审批、导游管理
- 电子合同
旅游电子合同签订、行程单管理
- 统计上报
查看统计上报数据
- 安全管理
旅行社安全制度、应急预案安全责任人等管理
- 信用管理
全国旅游市场黑名单管理
- 权限管理
业务系统权限、用户管理
- 在线培训**
在线培训行业主体



(二) 文旅市场通 APP 登录

登录“文旅市场通 APP”后，点击下方菜单栏【服务】，选择【在线培训】，查看【我的培训】或【正在培训】选择“2023年旅行社在线培训【省份】”的培训任务开始学习。

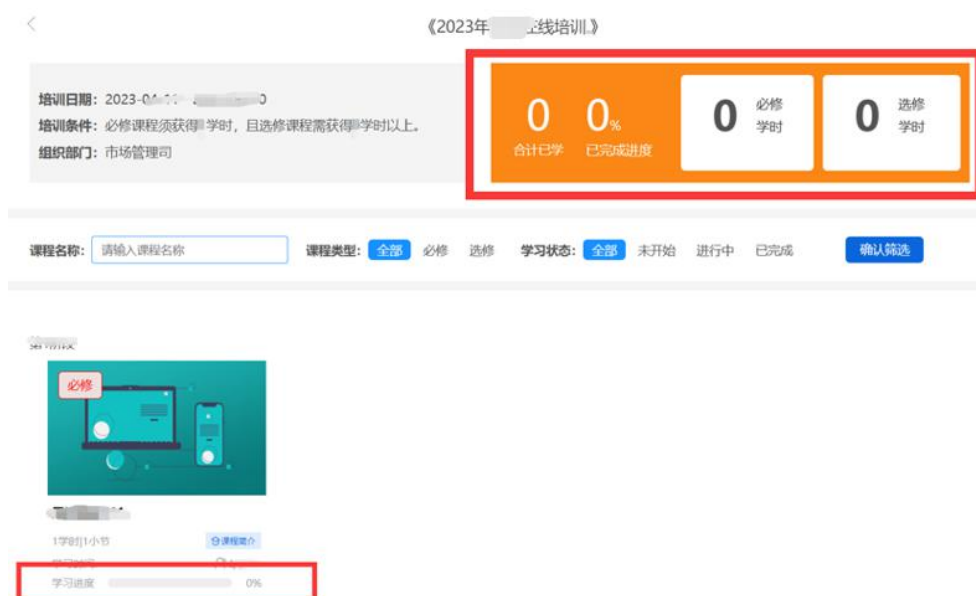


二、培训学习进度查询

本次培训学习时间为培训通知发布之日起至2023年12月

31日，共20门课程。参训学员可随时查看学习进度：

在电脑端可通过“全国旅游监管服务平台”首页中总学时查看学习进度，也可通过“文旅市场通APP”中的【培训任务】查看培训进度。



(电脑端)



(文旅市场通 APP)

三、结业证书查看与保存

参训学员在规定时间内完成学习任务后,系统将实时生成结业证书。目前,结业证书仅可通过“全国旅游监管服务平台”中【我的证书】预览、下载。



全国文化和旅游市场在线培训系统学员端操作说明

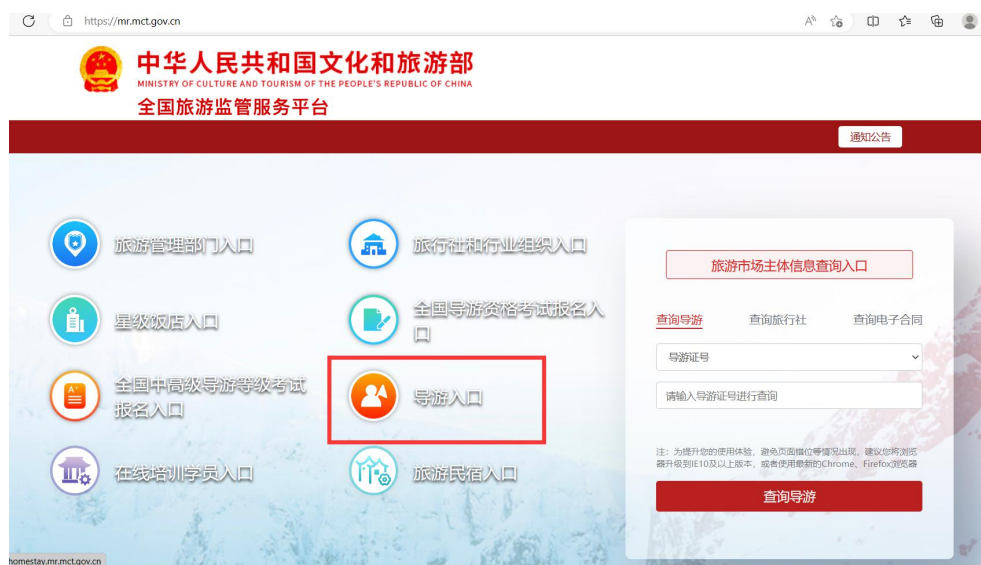
(2023 年导游在线培训)

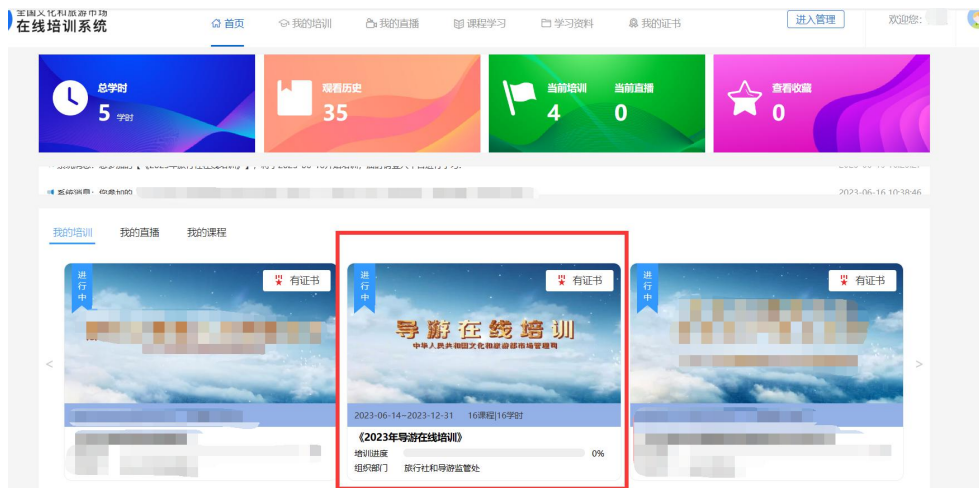
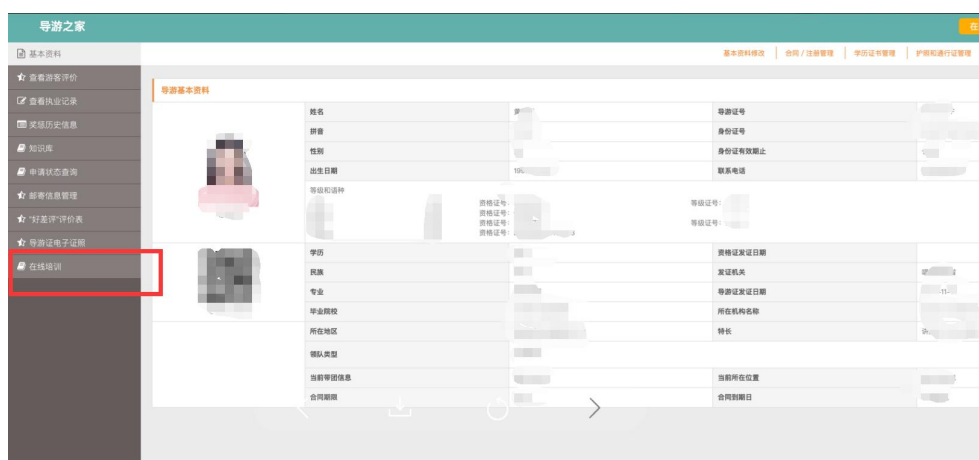
一、参训导游登录

本次参训导游可通过电脑端“全国旅游监管服务平台”和“导游之家 APP”两种途径进行学习。若导游尚未在“全国旅游监管服务平台”开通账号，则需在【导游入口】完成注册认证后，才能登录系统进行培训。

(一) 电脑端登录

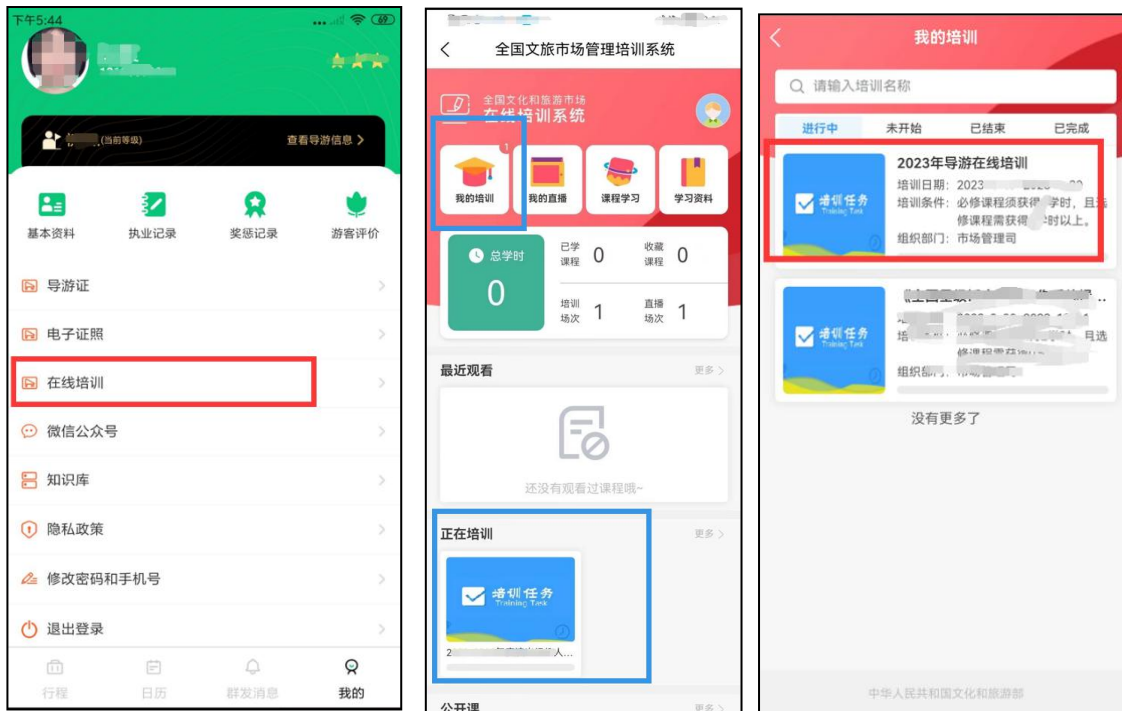
在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入 <https://mr.mct.gov.cn/> 进入页面，选择【导游入口】进行登录。登录后，点击左侧列表的【在线培训】进入学习页面，点击【我的培训】，选择“2023 年导游在线培训【省份】”的培训任务开始学习。





(二) 导游之家 APP 登录

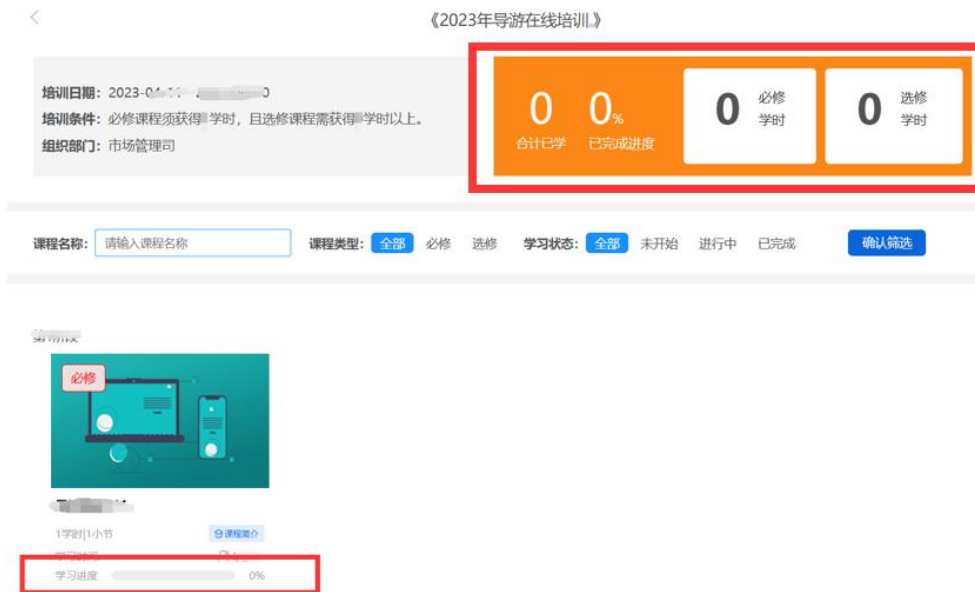
登录“导游之家 APP” 点击【在线培训】，查看【我的培训】或【正在培训】选择“2023年导游在线培训【省份】”的培训任务开始学习。



二、培训学习进度查询

本次培训学习时间为培训通知发布之日起至2023年12月31日，共16门课程。参训学员可随时查看学习进度：

在电脑端可通过“全国旅游监管服务平台”首页中总学时查看学习进度，也可通过“导游之家APP”中的【培训任务】查看培训进度。



(电脑端)



(导游之家 APP)

三、结业证书查看与保存

参训学员在规定时间内完成学习任务后，系统将实时生成结业证书。目前，结业证书仅可通过“全国旅游监管服务平台”中【我的证书】预览、下载。

