

文化和旅游部
旅游质量监督管理所
2024 年度部门决算

文化和旅游部旅游质量监督管理所

2025 年 8 月

目 录

一、基本情况

- (一) 主要职能
- (二) 机构设置

二、2024 年度部门决算表

- (一) 收入支出决算总表
- (二) 收入决算表
- (三) 支出决算表
- (四) 财政拨款收入支出决算总表
- (五) 一般公共预算财政拨款支出决算表
- (六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- (七) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- (八) 国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- (九) 财政拨款“三公”经费支出决算表

三、2024 年度部门决算情况说明

- (一) 收入支出决算总体情况说明
- (二) 一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- (三) 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- (四) 政府采购支出说明
- (五) 关于 2024 年度绩效评价情况的说明

四、名词解释

一、基本情况

（一）主要职能

文化和旅游部旅游质量监督管理所为文化和旅游部直属公益一类事业单位,主要承担旅游服务质量、旅游国家和行业标准化建设相关组织工作。

（二）机构设置

文化和旅游部旅游质量监督管理所内设机构共 4 个：综合处、投诉受理处、标准化处、质量管理处。

纳入文化和旅游部旅游质量监督管理所 2024 年部门决算的单位仅包括文化和旅游部旅游质量监督管理所。

二、2024 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	349.79	一、文化旅游体育与传媒支出	13	424.38
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、社会保障和就业支出	14	125.93
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、住房保障支出	15	44.13
四、事业收入	4	3.50		16	
五、经营收入	5			17	
六、其他收入	6	0.31		18	
	7			19	
本年收入合计	8	353.60	本年支出合计	20	594.44
使用非财政拨款结余	9	176.34	结余分配	21	
年初结转和结余	10	65.84	年末结转和结余	22	1.34
	11			23	
总计	12	595.78	总计	24	595.78

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

项目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营 收入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分 类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		353.60	349.79		3.50			0.31
207	文化旅游体育与传媒支出	273.53	269.72		3.50			0.31
20701	文化和旅游	273.53	269.72		3.50			0.31
2070114	文化和旅游管理事务	28.00	28.00					
2070199	其他文化和旅游支出	245.53	241.72		3.50			0.31
208	社会保障和就业支出	43.10	43.10					
20805	行政事业单位养老支出	43.10	43.10					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	27.37	27.37					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	15.73	15.73					
221	住房保障支出	36.97	36.97					
22102	住房改革支出	36.97	36.97					
2210201	住房公积金	15.80	15.80					
2210202	提租补贴	1.61	1.61					
2210203	购房补贴	19.56	19.56					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

金额单位：万元

项目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴 上级 支出	经营支出	对附属单位补 助支出
功能分 类科目 编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		594.44	496.80	97.64			
207	文化旅游体育与传媒支出	424.38	326.74	97.64			
20701	文化和旅游	424.38	326.74	97.64			
2070114	文化和旅游管理事务	97.64		97.64			
2070199	其他文化和旅游支出	326.74	326.74				
208	社会保障和就业支出	125.93	125.93				
20805	行政事业单位养老支出	125.93	125.93				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.25	44.25				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	81.68	81.68				
221	住房保障支出	44.13	44.13				
22102	住房改革支出	44.13	44.13				
2210201	住房公积金	22.76	22.76				
2210202	提租补贴	1.61	1.61				
2210203	购房补贴	19.76	19.76				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	349.79	一、文化旅游体育与传媒支出	11	268.38	268.38		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、社会保障和就业支出	12	108.74	108.74		
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、住房保障支出	13	37.17	37.17		
	4			14				
本年收入合计	5	349.79	本年支出合计	15	414.28	414.28		
年初财政拨款结转和结余	6	65.84	年末财政拨款结转和结余	16	1.34	1.34		
一般公共预算财政拨款	7	65.84		17				
政府性基金预算财政拨款	8			18				
国有资本经营预算财政拨款	9			10				
总计	10	415.63	总计	20	415.63	415.63		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		414.28	386.28	28.00
207	文化旅游体育与传媒支出	268.38	240.38	28.00
20701	文化和旅游	268.38	240.38	28.00
2070114	文化和旅游管理事务	28.00		28.00
2070199	其他文化和旅游支出	240.38	240.38	
208	社会保障和就业支出	108.74	108.74	
20805	行政事业单位养老支出	108.74	108.74	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	35.01	35.01	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	73.73	73.73	
221	住房保障支出	37.17	37.17	
22102	住房改革支出	37.17	37.17	
2210201	住房公积金	15.80	15.80	
2210202	提租补贴	1.61	1.61	
2210203	购房补贴	19.76	19.76	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	348.48	302	商品和服务支出	37.54	310	资本性支出	0.26
30101	基本工资	84.04	30201	办公费	2.11	31002	办公设备购置	0.26
30102	津贴补贴	44.67	30204	手续费	0.02			
30103	奖金	6.88	30205	水费	0.48			
30107	绩效工资	86.73	30206	电费	1.64			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	35.01	30207	邮电费	0.69			
30109	职业年金缴费	73.73	30208	取暖费	1.92			
30110	职工基本医疗保险缴费	1.52	30211	差旅费	5.58			
30112	其他社会保障缴费	0.11	30227	委托业务费	0.05			
30113	住房公积金	15.80	30228	工会经费	4.64			
			30229	福利费	13.60			
			30239	其他交通费用	3.42			
			30299	其他商品和服务支出	3.39			
人员经费合计		348.48	公用经费合计					37.80

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本 支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表
 单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

三、2024 年度部门决算情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

1. 收入总计 595.78 万元

2024 年度总收入 595.78 万元，其中本年收入 353.60 万元。具体情况如下：

(1) 财政拨款收入 349.79 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所 2024 年度从中央财政取得的资金。较 2023 年度决算数增加 20.93 万元，增长 6.36%，主要原因是：项目经费增加。

(3) 事业收入 3.5 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，如课题费等收入。较 2023 年度决算数增加 3.5 万元，主要原因是：开展课题服务等业务活动，事业收入相应增加。

(2) 其他收入 0.31 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所在财政拨款、事业收入之外取得的收入，如利息收入等。较 2023 年度决算数减少 5.35 万元，主要原因是：部级社科项目未申请成功。

(3) 使用非财政拨款结余 176.34 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所按照规定使用非财政拨款结余弥补当年收支缺口的资金。较 2023 年度决算数增加 43.54 万元，增长 32.79%，主要原因是：使用非财政拨款结余用于养老保险转移接续和补缴职业年金。

(4) 年初结转和结余 65.84 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所以前年度支出预算尚未完成, 结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

2. 支出总计 595.78 万元

2024 年度总支出 595.78 万元, 其中本年支出 594.44 万元。具体情况如下:

(1) 文化旅游体育与传媒支出(类) 424.38 万元。主要用于文化和旅游部旅游质量监督管理所人员工资和单位日常运转以及开展专业业务活动的支出。较 2023 年度决算数增加 29.51 万元, 增长 7.47%, 主要原因: 人员经费支出增加。

(2) 社会保障和就业支出(类) 125.93 万元。主要是文化和旅游部旅游质量监督管理所职工的基本养老保险缴费、职业年金缴费支出。较 2023 年度决算数增加 89.57 万元, 主要原因是: 养老保险转移接续和补缴职业年金。

(3) 住房保障支出(类) 44.13 万元。主要用于文化和旅游部旅游质量监督管理所按照国家政策规定为职工缴纳住房公积金、发放提租补贴和购房补贴。较 2023 年度决算数增加 1.31 万元, 增长 3.06%, 主要原因是: 执行国家统一规范的津贴补贴政策, 公积金和购房补贴增加。

(4) 年末结转和结余 1.34 万元。是文化和旅游部旅游质量监督管理所按规定结转到下年继续使用的资金。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 414.28 万元，具体情况如下：

1. 文化旅游体育与传媒支出（类）

（1）文化和旅游（款）财政拨款支出为 268.38 万元，具体情况如下：

文化和旅游管理事务（项）支出决算为 28.00 万元，完成年初预算的 100.00%。

其他文化和旅游支出（项）支出决算为 240.38 万元，完成年初预算的 99.44%。

2. 社会保障和就业支出（类）

行政事业单位养老支出（款）财政拨款支出为 108.74 万元，具体情况如下：

机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）支出决算为 35.01 万元，完成年初预算的 127.91%，主要原因是：养老保险转移接续，使用以前年度结转资金安排支出。

机关事业单位职业年金缴费支出（项）支出决算为 73.73 万元，完成年初预算的 468.72%，主要原因是：保险转移接续补缴以前年度职业年金，使用以前年度结转资金安排支出。

3. 住房保障支出（类）

住房改革支出（款）财政拨款支出为 37.17 万元，具体

情况如下：

住房公积金（项）支出决算为 15.80 万元，完成年初预算的 100.00%。

提租补贴（项）支出决算为 1.61 万元，完成年初预算的 100.00%。

购房补贴（项）支出决算为 19.76 万元，完成年初预算的 100.00%。

（三）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 386.28 万元，其中：

人员经费 348.48 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

公用经费 37.80 万元，主要包括办公费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

（四）政府采购支出情况说明

2024 年度政府采购支出总额 0.80 万元，其中：政府采购货物支出 0.80 万元。授予中小企业合同金额 0.80 万元，占政府采购支出总额的 100.00%。其中：授予小微企业合同

金额 0.80 万元，占政府采购支出总额的 100.00%。

（五）关于 2024 年度绩效评价情况的说明

根据预算绩效管理要求，旅游质量监督管理所组织对 2024 年度预算项目支出全面开展绩效自评。其中，一般公共预算项目 1 个。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98.60 分。项目全年预算数 94.00 万元，执行数为 93.54 万元，完成预算的 99.50%。项目绩效目标完成情况：一是旅游标准制修订取得新进展：完成 15 项国家标准、行业标准立项和 8 项国家和行业标准发布，完成 9 项国家标准复审。二是旅游国际标准研制取得新突破：完成 3 项国际标准立项，成功发布首个中国牵头研制的《旅游信息咨询服务要求与建议》国际标准，实现中国旅游国际标准零突破。三是完成 2024 年甲乙级旅游民宿评定、第三批国家级文明旅游示范单位评定、第四批自驾车旅居车营地质量等级评定。四是依托公众号、视频号等社交媒体发布旅游标准化专业信息，发布等级民宿、等级营地视频。联合美团、携程等 OTA 企业开展旅游服务质量大数据监测，形成以旅游旺季为时间节点的旅游服务质量监测报告，并与地方文旅部门联合开展旅游服务质量大数据监测试点。借助行业媒体资源坚持以案说法，开展旅游普法宣传，倡导文明旅游，推出自驾行车礼仪、出境用餐礼仪等栏目。

旅游服务质量监督管理工作经费项目绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		旅游服务质量监督管理工作经费						
主管部门		[129] 文化和旅游部		实施单位	文化和旅游部旅游质量监督管理所			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	94.00	94.00	93.54	10.0	99.5%	10.0
		其中: 财政拨款	28.00	28.00	28.00	--	100.0%	--
		上年结转	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--
		其他资金	66.00	66.00	65.54	--	99.3%	--
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1. 开展旅游标准制修订工作，完善旅游标准化体系。 2. 开展旅游标准贯彻实施工作，提升行业标准化水平。 3. 开展旅游服务质量宣传，推动旅游服务质量提升。				1. 完成 15 项国家标准行业标准立项和 8 项国家和行业标准发布，完成 9 项国家标准复审；旅游国际标准研制取得新突破：完成 3 项国际标准立项，成功发布首个中国牵头研制的《旅游信息咨询服务要求与建议》国际标准，实现中国旅游国际标准零突破。 2. 完成 2024 年甲乙级旅游民宿评定、第三批国家级文明旅游示范单位评定、第四批自驾车旅居车营地质量等级评定。 3. 依托公众号、视频号等社交媒体发布旅游标准化专业信息 137 期，发布等级民宿、等级营地视频 176 期。联合美团、携程等 OTA 企业开展旅游服务质量大数据监测，形成以旅游旺季为时间节点的旅游服务质量监测报告，并与地方文旅部门联合开展旅游服务质量大数据监测试点。借助行业媒体资源坚持以案说法，开展旅游普法宣传，倡导文明旅游，推出自驾行车礼仪、出境用餐礼仪等栏目。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	旅游国际标准立项数量	≥1 个	3 个	5.0	4.8	偏差原因: 国际标准化工作开展较为顺利，共有 3 项国际标准项目在 ISO/TC228 获批立项。改进措施: 下年度将按照工

								作实际设立目标。
			旅游标准立项 评审标准数量	≥15 个	15 个	5.0	5.0	
			全国等级旅游 民宿（甲级、乙 级）评定数量	≥70 家	140 家	10.0	9.5	偏差原因：为贯彻落实党 中央、国务院关于扩大服 务消费和促进文化旅游 业发展的部署要求，加大 对民宿国家标准的推广 力度，扩大了评定规模。 改进措施：按照工作计 划和各地情况更加准确 设立指标值。
			文明旅游、理性 消费、合理维权 等方面的普法 宣传	≥6 篇	9 篇	10.0	9.5	偏差原因：按照领导要求 加大了对文明旅游的宣 传。改进措施：按照工 作计划更加准确设立指 标值。
			召开旅游标准 评审会	≥2 次	8 次	5.0	4.8	偏差原因：本年度送审标 准较多，为尽快推进国 家、行业标准编制进度， 均上会进行评审。改进措 施：下年度将按照工作实 际设立目标。
			文明旅游示范 单位评定数量	≥40 家	46 家	10.0	10.0	
			旅游标准业务 工作培训会培 训人数	≥60 人	60 人	5.0	5.0	
	效益 指标	社会效 益指标	游客文明旅游、 理性消费意识	显著	显著	10.0	10.0	
			《旅游民宿基 本要求与评价》 国家标准宣贯 实施力度	显著	显著	10.0	10.0	
			《文明旅游示 范单位要求与 评价》行业标准 宣贯实施力度	显著	显著	10.0	10.0	
			公众对旅游标	显著	显著	10.0	10.0	

			准的知晓度					
总分						100.0	98.6	
说明:								

四、名词解释

（一）财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

（二）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（三）其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”和“附属单位上缴收入”等以外的收入。

（四）使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

（五）年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（六）年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（七）基本支出：指单位为了保障其正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（八）项目支出：指单位在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（九）文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督管理所在旅游质量监督管理方面的支出。

（十）文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）其他文化和旅游支出（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督管理所用于人员经费、机构运转经费以及开展专业业务活动的支出。

（十一）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：主要反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（十二）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：主要反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

（十三）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

（十四）住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

（十五）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。