

附件

研学旅游基地指标对照自测量表

说明：

1.自测总分满分为500分，包括资源与空间120分，教育服务120分，人力资源60分，运营管理130分，安全保障70分。

2.自测 C 级研学旅游基地的自测总分不低于 200 分；自测 B-级研学旅游基地的自测总分不低于 250 分；自测 B 级研学旅游基地的自测总分不低于 300 分且每一分项得分不低于该项分值的 60%；自测 B+级研学旅游基地的自测总分不低于 400 分且每一分项得分不低于该项分值的 80%；自测 A 级研学旅游基地的自测总分不低于 450 分且每一分项得分不低于该项分值的 85%。

自测项目	分项总分	次分项	评价要素及分值	评价方法及依据	自测得分	是否为必备项
资源与空间	120分	所依托的资源基础良好，具有一定的吸引力，可进入性较好。此项共25分。	根据所依托资源吸引力的大小、开展研学旅游的适应性（0-20分）。	评定小组讨论。		●
			根据可进入条件（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
		加分项： 国家、省、市、县（区）各级研学旅游资源相关评定认定，分别得5分、4分、3分、2分，最高得10分。得分为每一评定认定相应的最高得分，分级评定的，依据级别递减得分。同类型的评定认定以最高级别得分，不同类型的评定认定可累加得分。得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。			
		总体布局科学合理，分区明确，基本功能齐备。此项共10分。	根据总体规划、分区功能的科学性、合理性（0-10分）。	佐证材料+现场考察。		

		<p>研学旅游实施空间有服务保障，接待服务设施齐全，性能良好。 此项共60分。</p>	参照LB/T 034的规定科学核定承载力，接待研学旅游参与者的瞬时承载力达100人(1分)；每增加200人(加1分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。			
			研学旅游实施空间有服务保障，停车场、接待中心，厕所等接待服务设施齐全(0-10分)；性能良好(0-5分)；最高得 15分 。	佐证材料+现场考察。			
			无障碍设施齐全(0-2分)；设计规范(0-1分)；可正常使用(0-2分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。			
			有独立设置的研学教室或课程实施空间，可容纳50人及以上团队(0-3分)，可容纳100人及以上团队(0-5分)，最高得 10分 。	佐证材料+现场考察。			
			配备智慧触摸屏等教育教学设备(0-3分)；能正常使用且维护良好(0-2分)；最高得 5分 。	佐证材料+现场考察。			
			有适合的环保、节能、低碳设施设备(0-5分)。	佐证材料+现场考察。			
			研学基地内陈设、氛围营造有效匹配研学旅游主题(0-5分)。	佐证材料+现场考察。			
			提供匹配研学旅游参与者需求的餐饮服务(0-5分)。	佐证材料+现场考察。			
			提供匹配研学旅游参与者需求的餐饮服务和住宿服务(0-5分)。	佐证材料+现场考察。			
			说明：如果研学旅游基地不提供餐饮或住宿服务，此项得分为得分率×总分，即[各项得分/(此项总分-餐饮/住宿项分数)]×此项总分。下同。				
		<p>标识标牌设置齐全，清晰有效、科学规范，公共信息图符号符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 和 GB/T 10001.9 的要求。 此项共10分。</p>	公告类、名称类、警示类、指引类等标识标牌设置齐全(5分)；清晰有效、科学规范(3分)；设计符合研学主题定位和客群定位，有美感(2分)；最高得 10分 。	佐证材料+现场考察。			
			有适宜的信息化服务和数字化服务系统、设施。 此项共 15分 。	研学旅游活动实施区域有通信信号全覆盖，提供互联网上网服务(便利、畅通、快速)(0-5分)。	佐证材料+现场考察。		●
				建有预约系统、管理系统、评价系统、线上服务系统、流量监测系统，并正常使用(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
教育服务	120分	<p>研学课程主题明确、定位准确、结构完整，并形成体系。 此项共60分。</p>	课程主题明确、结构完整(0-10分)；有一定的丰富性，能形成体系(0-6分)；不断迭代提升(0-4分)；最高得 20分 。	佐证材料。		●	
			课程适用客群定位准确，与相应年龄段(学段)青少年的知识相衔接、能力相匹配(0-10分)。	佐证材料。			
			课程实施设计科学合理，能有效落地，设计和执行相统一(0-10分)。	佐证材料+现场考察。			
			课程具有延展性，与其他研学旅游基地、营地、文博场馆、旅游景区等资源点的课程或活动优势互补(0-5分)。	佐证材料。			
			基地的课程在研学旅游线路中的应用较多，有原创性研学旅游线路(0-5分)。	佐证材料。			
			在用的自主研发研学课程或线路被国家级、省级、市级、县(区)级主管部门认定或获奖(分别得4、3、2、	佐证材料。			

			1分);近3年自主研发的课程或线路有公开出版(0-3分);开发适合入境客群的研学课程(0-3分);最高得 10分 。			
		对研学旅游参与者进行必要的过程性记录和评价,并提出针对性的成长和发展建议。 此项共 25分 。	留存研学旅游过程中的必要影像资料(0-10分)。 对参与者的单次研学旅游活动进行评价(0-10分)。 为多次研学旅游参与者建立成长档案,对其成长发展提出建议(0-5分)。	现场考察。 佐证材料+现场考察。 佐证材料+现场考察。		●
		利用生成性的教育资源开展教育活动。 此项共 5分 。	根据开展方法和典型案例(0-5分)。	佐证材料。		
		为研学旅游参与者提供多样化的学习服务或配套活动,包括但不限于组建兴趣小组、举办家长课堂、开设绿色通道等。 此项共 10分 。	根据提供的相关服务和活动(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
		研发或采购适合研学旅游参与者的消耗品,包括但不限于研学手册、材料包等。 此项共 20分 。	提供研学旅游专用材料/消耗品,数量满足需求(0-5分);进行针对性、个性化设计(0-15分);最高得 20分 。	佐证材料+现场考察。		
人力 资源	60分	有稳定从事研学旅游工作的专兼职团队,数量充足,与基地的接待量相匹配,包括但不限于研学旅游指导人员、安全员等。 此项共 15分 。	根据团队人员的数量、与接待量的匹配性(0-5分)。	佐证材料。		●
			根据团队人员的从业年限、稳定性和职业素养(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		
		研学旅游指导人员专业性强,有相关资质或专项技能认证。 此项共 20分 。	研学旅游指导人员的专业性(0-10分)。	佐证材料+现场考察。		●
			研学旅游指导人员具有研学旅游相关资格证,或有相关专业领域的资格。根据拥有双证、多证的指导人员数量在指导人员总数的占比(0-5分)。	佐证材料。		
			研学旅游指导人员的专业背景多元、从业时间较长且结构合理,部分指导人员具有跨文化背景和经验(0-3分);指导人员资质和技能认证所属领域能有效支撑研学旅游课程主题(0-2分);最高得 5分 。	佐证材料。		
			加分项: 专职人员有相关领域的等级评定、认证或获奖,国家级/一级、省级/二级按人次分别得2分、1分,同一人按最高等级得分,最高得10分。 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。		
采取多种合作方式聘用多元化、高素质的专业人员,充实研学旅游指导人员队伍。	聘用银龄教师,与师范类专业院校、旅游类专业院校开展学生实践和实习合作,有效补充师资(0-5分)。	佐证材料。				

		此项共5分。				
		对志愿者队伍进行统一招募和管理。 此项共5分。	公开招募，过程透明、可追溯（0-2分）。 注重发挥家长志愿者的作用（0-1分）。 建立志愿者个人档案和服务档案，统一管理，动态更新（0-2分）。	佐证材料。 佐证材料。 佐证材料。		
		与教育、文旅等领域的专家学者建立合作，充实专业力量。 此项共5分。	根据合作专家学者的数量、服务内容和频次（0-5分）。	佐证材料。		
		定期对全员开展培训。 此项共10分。	每年至少进行2次全员培训（0-3分）；并常态化开展专题培训（0-2分）；培训内容丰富、形式多样（0-5分）；最高得10分。	培训材料及历史记录。		
运营 管理	130分	教育理念先进、服务文化突出、管理制度健全。 此项共10分。	有适用的宣传手册、员工手册、制度汇编、导视系统等读本或文件（0-10分）。	佐证材料+现场考察。		
		组织架构清晰，有研学项目专职负责人，分组分工明确、合理。 此项共10分。	有清晰、科学的组织架构（0-5分）。	佐证材料。		
			有各岗位的作业指导书（0-5分）。	佐证材料。		
		价格透明，制定并执行针对中小学生的费用减免政策或其他方面的优惠政策。 此项共10分。	价格公开透明、公道合理（0-5分）。	佐证材料+网络查询。		
			对中小学生有较好优惠政策（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
			加分项： 有针对边远地区、边疆民族地区和革命老区中小学生的专门优惠政策（加1-3分）。 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料。		
		与中小学校建立合作网络，积极开展研学旅游相关的公益性活动。 此项共5分。	根据与中小学校签订的协议及执行情况，公益性活动频次及效果（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
		与研学旅游服务企业有广泛、长期合作，合作机制科学合理。 此项共10分。	根据与研学旅游服务企业签订合作协议的数量、规范性、连续性及执行情况（0-5分）。	佐证材料。		
			根据供应商遴选、动态评价和退出机制，以及落实情况（0-5分）。	佐证材料。		
		研学旅游参与者、服务客户和合作企业的满意度较高。 此项共30分。	根据研学旅游参与者综合满意度（0-15分）。	佐证材料+现场考察。		
根据学校、家长的满意度（0-10分）。	佐证材料+现场考察。					
根据供应链合作企业对基地的评价情况（0-5分）。	佐证材料+现场考察。					

	运营管理有一定的计划性。 此项共10分。	根据中短期（3-5年）发展规划，有明确的经费投入机制，每年有稳定经费投入（0-5分）。	佐证材料。		
		根据年度发展计划（0-3分）。	佐证材料。		
		有研学旅游活动的准备、实施和总结分析（0-2分）。	佐证材料。		
	运营绩效良好，有示范带动作用。 此项共45分。	根据近三年研学旅游接待的平均人次数量和增长态势（0-10分）。	佐证材料。		
		有多样化的宣传和信息提供平台，根据多元性和实效性（0-5分）。	佐证材料+网络查询。		
		推进标准化建设，根据主持/参与研学旅游相关标准研制及宣贯工作（0-5分）。	佐证材料。		
		根据加入研学旅游相关行业组织的级别、影响力和研学旅游基地在组织中发挥的作用（0-3分）。	佐证材料。		
		根据主持/参与研学旅游相关课题研究的级别和成果运用（0-2分）。	佐证材料。		
		申请研学旅游相关的著作权（版权局作品登记证书）（0-3分）。	佐证材料。		
		申请研学旅游相关专利（0-2分）。	佐证材料。		
		注册研学旅游相关的商标（得3分）；被评为驰名商标（得5分）；最高得5分。	佐证材料。		
		根据举办/承办研学旅游行业会议的影响力、效果（0-5分）。	佐证材料。		
		相关补助资金专款专用，使用效果良好（0-5分）。 如无补助资金，则按得分率核算此项总分。	佐证材料+现场考察。		
		加分项： 省、市级及以上标准建设试点单位（加5分）； 通过ISO质量管理体系等认证且在有效期内（加5分）； 发布环境、社会和公司治理报告，获得相关评级（加1-5分）； 向外输出运营管理经验，连锁运营同类型基地，根据运营效果（加1-5分）； 采用精益化运营，模式创新，具有典型性和推广价值（加1-5分）； 根据官方媒体的正面报道情况（加1-4分）； 得分合计不超过该次分项总分。	佐证材料+现场考察。		
扣分项： 根据官方媒体的负面报道情况（减1-10分）。	佐证材料+网络查询。				
安全保障	70分	设立安全部门，全面负责基地的安全保障和管理。 此项共5分。	根据安全部门设置、人员分工及职责划分（0-5分）。	佐证材料+现场考察。	●
		配备安全保障设施设备。 此项共10分。	安全标识及警示齐全，配备必要的应急处置工具（0-5分）。	佐证材料+现场考察。	●
	核心活动区域有监控设备，影像可保存15天以上（0-5分）。		佐证材料+现场考察。	●	

	有贯穿教学活动全流程、全时段、全方位的安全生产管理制度，有常态化安全检查机制。 此项共 15 分。	根据常态化安全检查的台账记录（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
		有完整的课程安全操作规程，做到研学旅游前有安全说明和培训，研学旅游中有安全监督和教育，研学旅游后有安全疏散举措，根据业务档案资料核查情况（0-7分）。	佐证材料。		
		有基于自身周边环境、资源和课程的风险点及防控分析（0-3分）。	佐证材料。		
	制定应急预案，建立应急事件响应机制。 此项共 10 分。	制定应急预案，定期组织专项演练，适时对应急预案进行修订和完善（0-5分）。	佐证材料。		●
		建立应急事件响应机制，规范应急处置流程（0-3分）。	佐证材料。		
		设置安全管理部门，与周边公安、消防、医疗等机构有应急联动机制（0-2分）。	佐证材料。		
		扣分项： 三年内有应急突发事件处理不当的（扣1-10分）。	佐证材料+网络查询。		
	面向全员开展安全知识和急救技能培训。 此项共 10 分。	定期对服务人员进行安全知识辅导培训和考核，内容包括但不限于安全生产管理制度、岗位职责与要求、应急处置规范与流程、研学安全案例，根据台账资料（0-5分）。	佐证材料。		●
		根据员工获得安全类、急救类证书的占比（0-5分）。	佐证材料。		
	加强对研学旅游参与者个人信息和隐私保护。 此项共 5 分。	建立安全的信息存储和传输机制，限制研学旅游参与者的个人信息在合理且必要范围内使用，确保数据安全和隐私保护（0-5分）。	佐证材料+现场考察。		
	针对研学旅游参与者的情况，全方位开展生命安全教育。 此项共 5 分。	根据研学旅游参与者的身心发展和认知水平，在研学旅游过程中开展生命安全教育（0-3分）。	佐证材料+现场考察。		
		制作动漫画、微短剧、音视频等安全教育方面的素材（0-2分）。	佐证材料。		
	有健全的保险方案。 此项共 10 分。	有符合基地及开展活动的保险方案，包括但不限于场地责任险、员工保险、财产险（0-5分）。	佐证材料。		
		建议研学旅游参与者购买人身意外伤害保险（0-5分）。	佐证材料。		
	其他	自测B级、B+级、A级研学旅游基地接待的研学旅游参与者数量达到的相应人次。	B级累计一般达到5000人次；B+级累计一般达到10000人次以上；A级累计一般达到15000人次以上。	主管部门或上级单位证明；现场抽查业务档案。	
说明：	“●”表示必备项，该项得分为0的或达不到的单位可暂不考虑参加本次试点工作。				