



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 037—2014

旅游滑雪场质量等级划分

Rank division for the quality of mountain ski resorts

2014-12-26 发布

2015-04-01 实施

中华人民共和国国家旅游局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC 210）提出并归口。

本标准起草单位：黑龙江省旅游局、黑龙江省质量技术监督局、黑龙江省文化厅、中国亚布力阳光度假村、哈尔滨市计量检定测试院。

本标准主要起草人：侯伟、姜一海、胡万生、王洪国、饶桂萍、穆明、韩刚、郝兆军、张海燕、汪黎明、贾玫玫、张源、徐智慧。

引 言

近年来，我国滑雪产业快速发展，对滑雪场的质量和服务水平提出了新的更高要求，但目前我国还没有完整的、规范的标准作为指导其设施建设和规范其服务的依据。本标准的制定旨在加强对旅游滑雪场的管理，提高旅游滑雪场建设质量，规范服务行为，提高服务水平，维护旅游滑雪场和旅游者的合法权益，推动我国旅游滑雪产业的发展，促进旅游资源开发、利用和环境保护。

本标准是通过大量的实践和调研，结合我国实际，借鉴国内外旅游滑雪的有关资料和文献，对国内外旅游滑雪场的先进技术管理手段和实践经验进行科学总结基础上形成的。

旅游滑雪场质量等级划分

1 范围

本标准规定了旅游滑雪场的术语和定义、基本条件、等级及等级划分条件。
本标准适用于接待旅游者的室外旅游滑雪场的等级划分。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095—2012 环境空气质量标准
- GB 3096—2008 声环境质量标准
- GB 3838—2002 地表水环境质量标准
- GB 9664 文化娱乐场所卫生标准
- GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB 12352 客运架空索道安全规范
- GB 19079.6 体育场所开放条件与技术要求 第6部分：滑雪场所

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游滑雪场 mountain resorts

为旅游者提供以滑雪为主要活动项目及相关娱乐、健身、购物、餐饮等配套服务的场所。

3.2

滑雪具 ski equipment

滑雪使用的必备器具（包括滑雪板、滑雪鞋、脱离器和滑雪杖等）。

3.3

防护用品 Protective Article

滑雪时常用的起人身保护作用的头盔、风镜等物品。

3.4

猫跳道 moguls

由布满雪包的坡道和跳台构成的自由式雪上技巧场地。

3.5

U形槽 half pipe

在雪中修成的U形槽道，由槽底、过渡区、槽壁、槽顶平台和外围安全护网构成。

3.6

波浪道 ski carss

在雪道上所建一段波浪形场地，沿着山坡的滚落线设定标志杆，每间隔 7m 设定一个，连接柔和，无过尖部分。

4 旅游滑雪场基本条件

应符合 GB 19079.6 的要求。

5 旅游滑雪场等级

旅游滑雪场划分为五个等级，从高到低依次为 SSSSS 级、SSSS 级、SSS 级、SS 级、S 级。

6 旅游滑雪场等级划分条件

6.1 SSSSS 级

6.1.1 雪场设备及设施

6.1.1.1 滑雪道

- a) 总长度应大于 20000m（不含越野雪道）；高、中、初级滑雪道分布合理；
- b) 应有两条长度达到 2500m 以上的高级滑雪道，平均坡度不应低于 20° ；
- c) 应有两条长度达到 2000m 以上的中级滑雪道，平均坡度不应低于 15° ；
- d) 初级滑雪道宽度不应小于 60m，平均坡度不应低于 6° ，最陡坡度不应超过 10° ；
- e) 应设有儿童、单板区以及 U 形槽、猫跳道、蘑菇道、波浪道；
- f) 初级滑雪道停止区长度不应小于 60m；
- g) 滑雪道雪量厚度不应少于 30cm；
- h) 滑雪道雪面平整无障碍物。

6.1.1.2 滑雪具

- a) 滑雪具数量不应低于 3000 套；
- b) 头盔不应低于 500 个；
- c) 风镜不应低于 500 个；
- d) 单板和儿童板的数量不应低于滑雪具总量的 15%；
- e) 头盔、风镜数量能满足需要；
- f) 滑雪具经安检合格后方可使用。

6.1.1.3 索道

- a) 至少应有 2 条脱挂式箱式索道；
- b) 至少应有两条座椅索道；
- c) 至少应有 2 条魔毯；
- d) 索道配置合理，运输能力应充分满足需要；
- e) 索道设备完好，运行正常，无安全隐患，应符合 GB 12352 的要求。

6.1.1.4 造雪系统

- a) 应有造雪供水系统；

- b) 水源充足;
- c) 应具有 15 台以上造雪机;
- d) 造雪系统性能良好, 满足需要。

6.1.1.5 压雪机

- a) 应具有 3 台以上压雪机;
- b) 性能良好, 保证使用。

6.1.1.6 滑雪道照明设备

- a) 应有能够满足特殊需要的灯光滑雪场;
- b) 照明设备先进, 灯光柔和;
- c) 亮度应满足夜间滑雪等需求。

6.1.1.7 滑雪场救护

- a) 应有 5 台以上专用雪地救护摩托车、雪地救护托船、专用救护车辆, 应有救护直升机降落场地;
- b) 有专职救护医生, 救护人员统一着装, 标识明显;
- c) 有救护站;
- d) 有必需的救护药品和设备;
- e) 救护人员满足需要;
- f) 有内部救援电话;
- g) 建立有紧急救援体系。

6.1.1.8 滑雪场安全防护

- a) 滑雪场危险地段应设有牢固、可靠、充足并符合国家相应标准的防护网、保护垫, 滑雪道相交地段应设有特殊的隔离设施;
- b) 危险区域应设有安全警示标志和防护设施;
- c) 有专职滑雪道安全巡逻人员, 标识明显, 并设有安全监控系统;
- d) 滑雪场应实行功能区划分, 并设有明显的隔离设施或标志。

6.1.1.9 滑雪学校和滑雪技术指导员

- a) 应有滑雪技术培训学校, 并有滑雪模拟器材;
- b) 应有不同级别的滑雪技术指导员 100 人以上, 并持有资格证书上岗;
- c) 公示滑雪技术指导员相关信息;
- d) 滑雪技术指导员应统一着装, 标识明显。

6.1.1.10 滑雪具维护及存放

- a) 有滑雪板修理设备和场所, 有专业维修人员;
- b) 有滑雪鞋烘干设备;
- c) 有专设的滑雪板存放设备及区域;
- d) 有滑雪板临时存放架;
- e) 有气体清雪板设备。

6.1.1.11 滑雪道养护

- a) 有专职滑雪道养护人员;
- b) 每天对滑雪道压雪养护, 养护面积应占雪道总面积的 50% 以上;
- c) 滑雪道有排水设施;
- d) 夏季有养护措施。

6.1.2 旅游交通

- a) 进出公路全部为水泥或沥青路面;
- b) 有公交专线或旅游专线抵达;
- c) 有专用停车场, 面积不应低于 20000m², 布局合理, 场地平整;
- d) 停车场有专人值守, 大小车辆分类存放;
- e) 冬季对道路、停车场应及时清雪;
- f) 内部交通布局合理。

6.1.3 辅助项目

- a) 有专门娱雪活动区域;
- b) 有雪地摩托、狗拉爬犁、冰橇、雪圈、冰滑梯、雪上徒步、冰上碰碰车、儿童室内游乐场等 10 种以上娱雪活动项目。

6.1.4 安全与保险

- a) 有专职安保人员, 数量满足需要;
- b) 消防和特种设备应符合 GB 12352 和相关标准要求;
- c) 防盗设施齐全、完好、有效;
- d) 主要服务区域实施全程监控;
- e) 突发事件处理及时, 并有应急处理预案, 记录准确、齐全;
- f) 宜对每位旅游滑雪者进行人身意外伤害保险;
- g) 在醒目位置设立“滑雪须知”、“滑雪者安全守则”、“滑雪道条件及适应技术等级”等标志。

6.1.5 卫生

- a) 滑雪场环境整洁, 并应符合 GB 9664 的要求;
- b) 厕所数量应满足需要, 建筑风格与环境相协调;
- c) 垃圾箱、桶数量充足, 标识明显, 位置得当, 造型美观, 与环境相协调, 垃圾应及时清扫;
- d) 餐饮卫生应符合国家有关规定;
- e) 出租的雪服、风镜、手套等应定期清洗、消毒;
- f) 垃圾及污水有处理措施。

6.1.6 通信、网络

- a) 电话、电视、网络等设备传输畅通、信号清晰;
- b) 在滑雪道及游人集中区域设有广播。

6.1.7 购物

- a) 有两处以上购物场所;
- b) 提供生活用品、滑雪用品和本地区特色的旅游商品和纪念品, 明码标价, 无欺诈行为;
- c) 商场管理有序, 环境整洁, 经营者佩戴胸卡, 无尾随兜售、强买强卖及销售假冒伪劣商品等行为。

6.1.8 综合管理与服务

- a) 管理机构健全;
- b) 工作人员统一着装, 挂牌服务, 举止文明、态度和蔼;
- c) 交通、卫生、环保、旅游服务、旅游质量、旅游安全、旅游统计等各项管理制度健全;
- d) 有企业标识并广泛运用;
- e) 交通安全、保卫、环保等各项业务应定期培训, 上岗人员培训合格率应达 100%;

- f) 有咨询、投诉、救援电话, 投诉处理及时, 记录完整;
- g) 公共信息图形符号设置规范、醒目, 位置合理, 应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定;
- h) 提供休息设施, 位置合理, 数量充足;
- i) 提供热饮服务;
- j) 有残疾人设施。能为残疾人、老年人、儿童等特殊人群提供特殊服务;
- k) 提供滑雪服、滑雪具、护具出租服务;
- l) 提供上网及移动电话充电服务;
- m) 提供当日天气预报;
- n) 在醒目位置设置滑雪场全景图及滑雪道、索道分布图;
- o) 提供室内存车服务;
- p) 有会员、团队、散客分别使用的通道;
- q) 提供住宿设施;
- r) 提供贵宾服务;
- s) 提供更衣场所和物品存放及失物招领服务;
- t) 提供英语等外语服务;
- u) 提供滑雪场宣传资料(影像制品, 滑雪须知等)。

6.1.9 接待设施与服务

- a) 有滑雪接待服务中心, 具有咨询、投诉、休息、滑雪具存放等功能, 面积不应低于 2000m^2 ;
- b) 滑雪场应有四星级以上星级饭店;
- c) 有经济型酒店、汽车旅馆等接待设施;
- d) 应有同时接待 1000 人以上的就餐和住宿能力。

6.1.10 滑雪场气候和环境

- a) 年平均降雪量不应低于 20cm ;
- b) 年 0°C 以下气温应持续在 60 天以上;
- c) 空气质量应符合 GB 3095—2012 中一类功能区的要求;
- d) 噪声质量应符合 GB 3096—2008 中 0 类功能区的要求;
- e) 地面水环境质量应符合 GB 3838—2002 中 IV 类功能区的要求;
- f) 各项设施设备应符合国家有关环境保护的要求;
- g) 植被丰富, 环境景观优美;
- h) 有水能源循环利用设施;
- i) 举办过国际赛事。

6.1.11 接待规模

一个滑雪季接待旅游滑雪人次应在 8 万以上。

6.2 SSSS 级

6.2.1 滑雪场设备及设施

6.2.1.1 滑雪道

- a) 总长度应大于 15000m (不含越野滑雪道); 高、中、初级滑雪道分布合理;
- b) 应有 1 条长度达到 2000m 以上的高级滑雪道, 平均坡度不应低于 20° ;
- c) 应有 1 条长度达到 2000m 以上的中级滑雪道, 平均坡度不应低于 15° ;
- d) 初级滑雪道宽度不应小于 60m , 平均坡度不应低于 6° , 最陡坡度不应超过 10° ;

- e) 应设有儿童、单板区以及猫跳道、波浪道;
- f) 初级滑雪道的停止区长度不应小于 60m;
- g) 滑雪道雪量厚度不应少于 30cm;
- h) 滑雪道雪面平整无障碍物。

6.2.1.2 滑雪具

- a) 滑雪具数量不应低于 2500 套;
- b) 头盔不应低于 400 个;
- c) 风镜不应低于 400 个;
- d) 单板和儿童板数量不应低于滑雪具数量的 15%;
- e) 头盔、风镜数量满足需要;
- f) 滑雪具经安检合格后方可使用。

6.2.1.3 索道

- a) 至少应有 1 条脱挂式索道;
- b) 至少应有 2 条吊椅索道;
- c) 至少应有 1 条魔毯;
- d) 索道配置合理, 运输能力能满足需要;
- e) 索道设备完好, 运行正常, 无安全隐患, 应符合 GB 12352 的要求。

6.2.1.4 造雪系统

- a) 应有造雪供水系统;
- b) 水源充足;
- c) 应有 10 台以上造雪机;
- d) 造雪系统性能良好, 满足需要。

6.2.1.5 压雪机

- a) 应有 2 台以上压雪机;
- b) 性能良好, 保证使用。

6.2.1.6 滑雪道照明设备

- a) 应有能够满足特殊需要的灯光滑雪场;
- b) 照明设备先进, 灯光柔和;
- c) 亮度应满足夜间滑雪等需求。

6.2.1.7 滑雪场救护

- a) 应有 4 台以上专用雪地救护摩托车、雪地救护托船、专用救护车辆, 应有救护直升机降落场地;
- b) 有专职救护医生, 救护人员统一着装, 标识明显;
- c) 有救护站;
- d) 有必需的救护药品和设备;
- e) 有内部救援电话;
- f) 有紧急救援体系;
- g) 救护人员满足需要。

6.2.1.8 滑雪场安全防护

- a) 滑雪场危险地段应设有牢固、可靠、充足并符合国家相应标准的防护网、保护垫, 滑雪道相交地段应设有特殊的隔离设施;

- b) 危险区域应设有安全警示标志和防护设施;
- c) 有专职滑雪道安全巡逻人员,标识明显,并设有安全监控系统;
- d) 滑雪场实行功能区划分,并设有明显的隔离设施或标志。

6.2.1.9 滑雪学校和滑雪技术指导员

- a) 应有滑雪技术培训学校,并有滑雪模拟器材;
- b) 应有不同级别的滑雪技术指导员 80 人以上,并持有上岗资格证书;
- c) 公示滑雪技术指导员相关信息;
- d) 滑雪技术指导员应统一着装,标识明显。

6.2.1.10 滑雪具维护及存放

- a) 有滑雪板修理设备和场所,有专业修理人员;
- b) 有滑雪鞋烘干设备;
- c) 有专设的滑雪板存放设备及区域;
- d) 有滑雪板临时存放架;
- e) 有气体清雪板设备。

6.2.1.11 滑雪道养护

- a) 有专职滑雪道养护人员;
- b) 每天对滑雪道压雪养护,养护面积应占滑雪道总面积的 40% 以上;
- c) 滑雪道有排水设施;
- d) 夏季有养护措施。

6.2.2 旅游交通

- a) 进出公路全部为水泥或沥青路面;
- b) 有公交专线或旅游专线抵达;
- c) 有专用停车场,面积不应低于 15000m²,布局合理,场地平整;
- d) 停车场有专人值守,大小车辆分类存放;
- e) 冬季对道路、停车场应及时清雪;
- f) 内部交通布局合理。

6.2.3 辅助项目

- a) 有专门娱雪活动区域;
- b) 有雪地摩托、狗拉爬犁、冰橇、雪圈、冰滑梯、雪上徒步、冰上碰碰车等 8 种以上娱雪活动项目。

6.2.4 安全与保险

- a) 有专职保安人员,人数满足需要;
- b) 消防和特种设备应符合 GB 12352 和相关标准要求;
- c) 防盗设施齐全、完好、有效;
- d) 主要服务区域实施全程监控;
- e) 突发事件处理及时,并有应急处理预案,记录准确、齐全;
- f) 宜对每位旅游滑雪者进行人身意外伤害保险;
- g) 在醒目位置设立“滑雪须知”、“滑雪者安全守则”、“滑雪道条件及适应技术等级”等标志。

6.2.5 卫生

- a) 滑雪场环境整洁,并应符合 GB 9664 的要求;
- b) 厕所数量应满足需要,建筑风格与环境相协调;

- c) 垃圾箱、桶数量充足,标识明显,位置得当,造型美观,与环境相协调,垃圾应及时清扫;
- d) 餐饮卫生应符合国家有关规定;
- e) 出租的滑雪服、风镜、手套等应定期清洗、消毒;
- f) 垃圾及污水有处理措施。

6.2.6 通信、网络

- a) 电话、电视、网络等设备传输畅通、信号清晰;
- b) 在滑雪道及游人集中区域设有广播。

6.2.7 购物

- a) 有两处以上的购物场所;
- b) 提供生活用品、滑雪用品和本地区特色的旅游商品和纪念品,明码标价,无欺诈行为;
- c) 商场管理有序,环境整洁,经营者佩戴胸卡,无尾随兜售、强买强卖及销售假冒伪劣商品等行为。

6.2.8 综合管理与服务

- a) 管理机构健全;
- b) 工作人员统一着装,挂牌服务,举止文明、态度和蔼;
- c) 交通、卫生、环保、旅游服务、旅游质量、旅游安全、旅游统计等各项管理制度健全;
- d) 有企业标识并广泛运用;
- e) 交通安全、保卫、环保等各项业务应定期培训,上岗人员培训合格率应达 100%;
- f) 有咨询、投诉、救援电话,投诉处理及时,记录完整;
- g) 公共信息图形符号设置规范、醒目,位置合理,应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定;
- h) 提供休息设施,位置合理,数量充足;
- i) 提供热饮服务;
- j) 有残疾人设施。能为残疾人、老年人、儿童等特殊人群提供特殊服务;
- k) 提供滑雪服、雪具、护具出租服务;
- l) 提供上网及移动电话充电服务;
- m) 提供当日天气预报;
- n) 在醒目位置设置滑雪场全景图及雪道、索道分布图;
- o) 提供室内存车服务;
- p) 有会员、团队、散客分别使用的通道;
- q) 提供住宿设施;
- r) 提供贵宾服务;
- s) 提供更衣场所和物品存放及失物招领服务;
- t) 提供英语等外语服务;
- u) 提供滑雪场宣传资料(影像制品,滑雪须知等)。

6.2.9 接待设施与服务

- a) 有咨询、投诉、休息、滑雪具存放等功能的滑雪接待服务中心,面积不应低于 1500m²;
- b) 滑雪场应有四星级以上星级饭店;
- c) 有经济型酒店、汽车旅馆等接待设施;
- d) 应有同时接待 800 人的就餐和住宿能力。

6.2.10 滑雪场气候和环境

- a) 年平均降雪量不应低于 15cm;

- b) 年 0℃以下气温应持续 60 天以上；
- c) 空气质量应符合 GB 3095—2012 中一类功能区的要求；
- d) 噪声质量应符合 GB 3096—2008 中 0 类功能区的要求；
- e) 地面水环境质量应符合 GB 3838—2002 中Ⅳ类功能区的要求；
- f) 各项设施设备应符合国家有关环境保护的要求；
- g) 植被丰富，景观环境优美。
- h) 有水能源循环利用设施。
- i) 举办过全国赛事。

6.2.11 接待规模

一个滑雪季接待旅游滑雪人次应在 6 万以上。

6.3 SSS 级

6.3.1 滑雪场设备及设施

6.3.1.1 滑雪道

- a) 总长度应大于 10000m（不含越野滑雪道）；中、初级滑雪道分布合理；
- b) 应有 2 条长度达到 1500m 以上的中级滑雪道，平均坡度不应低于 15°；
- c) 初级滑雪道宽度不应小于 60m，平均坡度不应低于 6°，最陡坡度不应超过 10°；
- d) 应设有儿童区、单板区；
- e) 滑雪道雪面平整无障碍物；
- f) 初级滑雪道的停止区长度不应小于 60m；
- g) 滑雪道雪量厚度不应少于 20cm。

6.3.1.2 滑雪具

- a) 滑雪具数量不应低于 1500 套；
- b) 头盔不应低于 300 个；
- c) 风镜不应低于 300 个；
- d) 单板和儿童板数量不应低于滑雪具数量的 15%；
- e) 头盔、风镜数量满足需要；
- f) 滑雪具经安检合格后方可使用。

6.3.1.3 索道

- a) 至少应有 2 条吊椅式索道；
- b) 至少至少有一条托牵索道；
- c) 至少应有 1 条魔毯；
- d) 索道配置合理，运输能力基本满足需要；
- e) 索道设备完好，运行正常，无安全隐患，应符合 GB 12352 的要求。

6.3.1.4 造雪系统

- a) 应有造雪供水系统；
- b) 水源充足；
- c) 应有 6 台以上造雪机；
- d) 造雪系统性能良好，满足需要。

6.3.1.5 压雪机

- a) 应有 2 台以上压雪机；

- b) 性能良好, 保证使用。

6.3.1.6 滑雪场救护

- a) 应有 3 台以上专用雪地救护摩托车、雪地救护托船、专用救护车辆, 应有救护直升机降落场地;
- b) 有专职救护医生, 救护人员统一着装, 标识明显;
- c) 有救护站;
- d) 有必需的救护药品和设备。
- e) 有内部救援电话;
- f) 有紧急救援体系;
- g) 救护人员满足需要。

6.3.1.7 滑雪场安全防护

- a) 滑雪场危险地段应设有牢固、可靠、充足并符合国家相应标准的防护网、保护垫, 雪道相交地段应设有特殊的隔离设施;
- b) 危险区域应设有安全警示标志和防护设施;
- c) 有专职雪道安全巡逻人员, 标识明显, 并设有安全监控系统;
- d) 滑雪场实行功能区划分, 并设有明显的隔离设施或标志。

6.3.1.8 滑雪学校和滑雪技术指导员

- a) 应有滑雪技术培训学校, 并有滑雪模拟器材;
- b) 应有不同级别的滑雪技术指导员 40 人以上, 并持有上岗资格证书;
- c) 公示滑雪技术指导员相关信息;
- d) 滑雪技术指导员应统一着装, 标识明显。

6.3.1.9 滑雪具维护及存放

- a) 有滑雪板修理设备和场所, 有专业修理人员;
- b) 有滑雪鞋烘干设备;
- c) 有专设的滑雪板存放设备及区域;
- d) 有滑雪板临时存放架。

6.3.1.10 滑雪道养护

- a) 有专职滑雪道养护人员;
- b) 每天对滑雪道压雪养护, 养护面积应占雪道总面积的 30% 以上;
- c) 滑雪道有排水设施;
- d) 夏季有养护措施。

6.3.2 旅游交通

- a) 进出公路全部为水泥或沥青路面;
- b) 有公交专线或有旅游专线抵达;
- c) 有专用停车场, 面积不应低于 10000m², 布局合理, 场地平整;
- d) 停车场有专人值守, 大小车辆分类存放;
- e) 冬季对道路、停车场应及时清雪;
- f) 内部交通布局合理。

6.3.3 辅助项目

- a) 有专门娱雪活动区域;
- b) 有雪地摩托、狗拉爬犁、雪圈、冰滑梯、冰上碰碰车、冰橇等 6 种以上娱雪活动项目。

6.3.4 安全与保险

- a) 有专职保安人员, 人数满足需要;
- b) 消防和特种设备应符合 GB 12352 和相关标准要求;
- c) 防盗设施齐全、完好、有效;
- d) 主要服务区域实施全程监控;
- e) 突发事件处理及时, 并有应急处理预案, 记录准确、齐全;
- f) 宜对每位旅游滑雪者进行人身意外伤害保险;
- g) 在醒目位置设立“滑雪须知”、“滑雪者安全守则”、“滑雪道条件及适应技术等级”等标志。

6.3.5 卫生

- a) 滑雪场环境整洁, 并应符合 GB 9664 的要求;
- b) 厕所数量应满足需要, 建筑风格与环境相协调;
- c) 垃圾箱、桶数量充足, 标识明显, 位置得当, 造型美观, 与环境相协调, 垃圾应及时清扫;
- d) 餐饮卫生应符合国家有关规定;
- e) 出租滑雪服、风镜、手套等应定期清洗、消毒;
- f) 垃圾及污水有处理措施。

6.3.6 通信、网络

- a) 电话、电视、网络等设备传输畅通、信号清晰;
- b) 在滑雪道及游人集中区域设有广播。

6.3.7 购物

- a) 有购物场所;
- b) 提供生活用品、滑雪用品和本地区特色的旅游商品和纪念品, 明码标价, 无欺诈行为;
- c) 商场管理有序, 环境整洁, 经营者佩戴胸卡, 无尾随兜售、强买强卖及销售假冒伪劣商品等行为。

6.3.8 综合管理与服务

- a) 管理机构健全;
- b) 工作人员统一着装, 挂牌服务, 举止文明、态度和蔼;
- c) 交通、卫生、环保、旅游服务、旅游质量、旅游安全、旅游统计等各项管理制度健全;
- d) 有企业标识并广泛运用;
- e) 交通安全、保卫、环保等各项业务应定期培训, 上岗人员培训合格率应达 100%;
- f) 有咨询、投诉、救援电话, 投诉处理及时, 记录完整;
- g) 公共信息图形符号设置规范、醒目, 位置合理, 应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定;
- h) 提供休息设施, 位置合理, 数量充足;
- i) 提供热饮服务;
- j) 有残疾人设施。能为残疾人、老年人、儿童等特殊人群提供特殊服务;
- k) 提供滑雪服、滑雪具、护具出租服务;
- l) 提供上网及移动电话充电服务;
- m) 提供当日天气预报;
- n) 在醒目位置设置滑雪场全景图及滑雪道、索道分布图;
- o) 提供室内存车服务;
- p) 有会员、团队、散客分别使用的通道;

- q) 提供住宿设施;
- r) 提供贵宾服务;
- s) 提供更衣场所和物品存放及失物招领服务;
- t) 提供英语等外语服务;
- u) 提供滑雪场宣传资料(影像制品,滑雪须知等)。

6.3.9 接待设施与服务

- a) 有咨询、投诉、休息、滑雪具存放等功能的滑雪接待服务中心,面积不应低于 1000m^2 ;
- b) 有经济型酒店、三星级以上星级饭店;
- c) 有其他接待设施;
- d) 应具有同时接待 600 人以上的就餐和住宿能力。

6.3.10 滑雪场气候和环境

- a) 年平均降雪量不应低于 10cm ;
- b) 年 0°C 以下气温应持续 50 天以上;
- c) 空气质量应符合 GB 3095—2012 中一类功能区的要求;
- d) 噪声质量应符合 GB 3096—2008 中 0 类功能区的要求;
- e) 地面水环境质量应符合 GB 3838—2002 中 IV 类功能区的要求;
- f) 各项设施设备应符合国家有关环境保护的要求;
- g) 植被丰富,环境优美;
- h) 具有水能源循环利用设施;
- i) 举办过省内赛事。

6.3.11 接待规模

一个滑雪季接待旅游滑雪人次应在 4 万以上。

6.4 SS 级

6.4.1 滑雪场设备及设施

6.4.1.1 滑雪道

- a) 总长度应大于 2000m (含越野滑雪道),中、初级滑雪道分布合理;
- b) 至少有 1 条长度达到 800m 以上的中级滑雪道,平均坡度不应低于 15° ;
- c) 初级滑雪道宽度不应小于 60m ,平均坡度不应低于 6° ,最陡坡度不应超过 10° ;
- d) 应设有儿童滑雪道;
- e) 滑雪道雪面平整无障碍物;
- f) 初级滑雪道的停止区长度不应小于 40m ;
- g) 滑雪道雪量厚度不应少于 15cm 。

6.4.1.2 滑雪具

- a) 滑雪具数量不应低于 500 套;
- b) 头盔不应低于 100 个;
- c) 风镜不应低于 100 个;
- d) 儿童滑雪板数量不应低于滑雪具数量的 15%;
- e) 头盔、风镜数量满足需要;
- f) 滑雪具经安检合格后方可使用。

6.4.1.3 索道

- a) 至少有 1 条吊椅式索道;
- b) 至少有一条托牵索道;
- b) 索道配置合理, 运输能力基本满足需要;
- c) 索道设备完好, 运行正常, 无安全隐患, 应符合 GB 12352 的要求。

6.4.1.4 造雪系统

- a) 应有造雪供水系统;
- b) 水源充足;
- c) 应有 4 台以上造雪机;
- d) 造雪系统性能良好, 满足需要。

6.4.1.5 压雪机

- a) 应有压雪机;
- b) 性能良好, 保证使用。

6.4.1.6 滑雪场救护

- a) 应有 2 台以上专用雪地救护摩托车、雪地救护托船;
- b) 有救护医生和救护车辆;
- c) 有救护站;
- d) 有必需的救护药品和设备;
- e) 有内部救援电话;
- f) 有紧急救援体系;
- g) 救护人员满足需要。

6.4.1.7 滑雪场安全防护

- a) 滑雪场危险地段应设有牢固、可靠、充足并符合国家相应标准的防护网、保护垫, 雪道相交地段应设有特殊的隔离设施;
- b) 危险区域应设有安全警示标志和防护设施;
- c) 有专职滑雪道安全巡逻人员, 标识明显, 并设有安全监控系统;
- d) 滑雪场实行功能区划分, 并设有明显的隔离设施或标志。

6.4.1.8 滑雪技术指导员

- a) 应有不同级别的滑雪技术指导员 30 人以上, 并持有上岗资格证书;
- b) 公示滑雪技术指导员相关信息;
- c) 滑雪技术指导员应统一着装, 标识明显。

6.4.1.9 滑雪具维护及存放

- a) 有滑雪板修理设备、场所和人员;
- b) 有专设的滑雪板存放设备及区域;
- c) 有滑雪板临时存放架。

6.4.1.10 滑雪道养护

- a) 有专职滑雪道养护人员;
- b) 每天对滑雪道压雪养护, 养护面积应占滑雪道总面积的 20% 以上。

6.4.2 旅游交通

- a) 进出公路全部为水泥或沥青路面;

- b) 有方便的交通线路;
- c) 有专用停车场, 面积不应低于 3000m^2 , 布局合理, 场地平整;
- d) 停车场有专人值守, 大小车辆分类存放;
- e) 冬季对道路、停车场应及时清雪。

6.4.3 辅助项目

- a) 有专用娱雪活动区域;
- b) 有雪地摩托、狗拉爬犁、雪圈、冰滑梯等 4 种以上娱雪活动项目。

6.4.4 安全与保险

- a) 有专职保安人员, 人数满足需要;
- b) 消防和特种设备应符合 GB 12352 和相关标准要求;
- c) 防盗设施齐全、完好、有效;
- d) 主要服务区域实施全程监控;
- e) 突发事件处理及时, 并有应急处理预案, 记录准确、齐全;
- f) 宜对每位旅游滑雪者进行人身意外伤害保险;
- g) 在醒目位置设立“滑雪须知”、“滑雪者安全守则”、“滑雪道条件及适应技术等级”等标志。

6.4.5 卫生

- a) 滑雪场环境整洁, 并应符合 GB 9664 的要求;
- b) 厕所数量应满足需要, 建筑风格与环境相协调;
- c) 垃圾箱、桶数量充足, 标识明显, 位置得当, 造型美观, 与环境相协调, 垃圾应及时清扫;
- d) 餐饮卫生应符合国家有关规定;
- e) 出租滑雪服、风镜、手套等应定期清洗、消毒;
- f) 垃圾及污水有处理措施。

6.4.6 通信、网络

- a) 电话、电视、网络等设备传输畅通、信号清晰;
- b) 在滑雪道及游人集中区域设有广播。

6.4.7 购物

- a) 有购物场所;
- b) 提供生活用品、滑雪用品和本地区特色的旅游商品和纪念品, 明码标价, 无欺诈行为;
- c) 商场管理有序, 经营者佩戴胸卡, 无尾随兜售、强买强卖及销售假冒伪劣商品等行为。

6.4.8 综合管理与服务

- a) 管理机构健全;
- b) 工作人员统一着装, 挂牌服务, 举止文明、态度和蔼;
- c) 交通、卫生、环保、旅游服务、旅游质量、旅游安全、旅游统计等各项管理制度健全;
- d) 有企业标识并广泛运用;
- e) 交通安全、保卫、环保等各项业务应定期培训, 上岗人员培训合格率应达 100%;
- f) 有咨询、投诉、救援电话, 投诉处理及时, 记录完整;
- g) 公共信息图形符号设置规范、醒目, 位置合理, 应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定;
- h) 提供休息设施, 位置合理, 数量充足;
- i) 提供热饮服务;
- j) 有残疾人设施。能为残疾人、老年人、儿童等特殊人群提供特殊服务;

- k) 提供滑雪服、滑雪具、护具出租服务;
- l) 提供上网及移动电话充电服务;
- m) 提供当日天气预报;
- n) 在醒目位置设置滑雪场全景图及雪道、索道分布图;
- o) 提供室内存车服务;
- p) 提供住宿设施;
- q) 提供物品存放级失物招领服务;
- r) 提供滑雪场宣传资料(影像制品, 滑雪须知等)。

6.4.9 接待设施与服务

- a) 有咨询、投诉、休息、滑雪具存放等功能的滑雪接待服务中心, 面积不应低于 800m^2 ;
- b) 应有同时接待 200 人以上的就餐和住宿能力。

6.4.10 滑雪场气候和环境

- a) 年平均降雪量不应低于 10cm ;
- b) 年 0°C 以下气温应持续 40 天以上;
- c) 空气质量应符合 GB 3095—2012 中一类功能区的要求;
- d) 噪声质量应符合 GB 3096—2008 中 0 类功能区的要求;
- e) 地面水环境质量应符合 GB 3838—2002 中 IV 类功能区的要求;
- f) 各项设施设备应符合国家有关环境保护的要求;
- g) 植被丰富, 环境优美。

6.4.11 接待规模

一个滑雪季接待旅游滑雪人次应在 2 万以上。

6.5 S 级

6.5.1 滑雪场设备及设施

6.5.1.1 滑雪道

- a) 总长度应大于 1000m (含越野滑雪道);
- b) 初级滑雪道宽度不应小于 60m , 平均坡度不应低于 6° , 最陡坡度不应超过 10° ;
- c) 滑雪道雪面平整无障碍物;
- d) 滑雪道雪量厚度不应少于 10cm 。

6.5.1.2 滑雪具

- a) 滑雪具数量不应低于 200 套;
- b) 头盔不应低于 50 个;
- c) 风镜不应低于 50 个;
- d) 儿童板数量不应低于雪具数量的 15%;
- e) 滑雪具经安检合格后方可使用。

6.5.1.3 索道

- a) 至少有一条拖牵式索道;
- b) 索道配置合理, 运输能力基本满足需要;
- c) 索道设备完好, 运行正常, 无安全隐患, 应符合 GB 12352 的要求。

6.5.1.4 造雪系统

- a) 应有 2 台以上造雪机且性能良好;

- b) 水源充足。
- 6.5.1.5 压雪机
 - a) 应有压雪机;
 - b) 性能良好, 保证使用。
- 6.5.1.6 滑雪场救护
 - a) 应有 1 台以上专用雪地救护摩托车、雪地救护托船;
 - b) 有救护车辆;
 - c) 有救护站;
 - d) 有必需的救护药品和设备;
 - e) 有内部救援电话;
 - f) 有紧急救援体系;
 - g) 救护人员满足需要。
- 6.5.1.7 滑雪场安全防护
 - a) 滑雪场危险地段应设有牢固、可靠、充足并符合国家相应标准的防护网、保护垫;
 - b) 危险区域应设有安全警示标志和防护设施;
 - c) 有滑雪道安全巡逻人员, 标识明显, 并设有安全监控系统;
 - d) 滑雪场实行功能区划分, 并设有明显的隔离设施或标志。
- 6.5.1.8 滑雪技术指导员
 - a) 应有滑雪技术指导员 20 人以上, 并持有上岗资格证书;
 - b) 公示滑雪技术指导员相关信息;
 - c) 滑雪技术指导员应统一着装, 标识明显。
- 6.5.1.9 滑雪具维护及存放
 - a) 有滑雪板修理设备和场所;
 - b) 有滑雪板临时存放架。
- 6.5.1.10 滑雪道养护
 - a) 有滑雪道养护人员;
 - b) 对滑雪道进行养护。
- 6.5.2 旅游交通
 - a) 进出公路全部为水泥或沥青路面;
 - b) 有专用停车场, 面积不应低于 1500m², 场地平整;
 - c) 冬季对道路、停车场应及时清雪。
- 6.5.3 辅助项目
 - a) 有娱雪活动区域;
 - b) 有娱雪活动项目。
- 6.5.4 安全与保险
 - a) 有保安人员, 人数满足需要;
 - b) 消防和特种设备应符合 GB 12352 和相关标准要求;
 - c) 防盗设施齐全、完好、有效;
 - d) 主要服务区域实施全程监控;
 - e) 突发事件处理及时, 并有应急处理预案, 记录准确、齐全;

- f) 宜对每位旅游滑雪者进行人身意外伤害保险;
- g) 在醒目位置设立“滑雪须知”、“滑雪者安全守则”、“滑雪道条件及适应技术等级”等标志。

6.5.5 卫生

- a) 滑雪场环境整洁,并应符合 GB 9664 的要求;
- b) 厕所数量应满足需要,建筑风格与环境相协调;
- c) 垃圾箱、桶数量充足,标识明显,位置得当,造型美观,与环境相协调,垃圾应及时清扫;
- d) 餐饮卫生应符合国家有关规定;
- e) 出租滑雪服、风镜、手套等应定期清洗、消毒;
- f) 垃圾及污水有处理措施。

6.5.6 通信、网络

- a) 电话、电视、网络等设备传输畅通、信号清晰;
- b) 在滑雪道及游人集中区域设有广播。

6.5.7 购物

- a) 有购物场所;
- b) 提供生活用品、滑雪用品和本地区特色的旅游商品和纪念品,明码标价,无欺诈行为;
- c) 商场管理有序,经营者佩戴胸卡,无尾随兜售、强买强卖及销售假冒伪劣商品等行为。

6.5.8 综合管理与服务

- a) 管理机构健全;
- b) 工作人员统一着装,挂牌服务,举止文明、态度和蔼;
- c) 交通、卫生、环保、旅游服务、旅游质量、旅游安全、旅游统计等各项管理制度健全;
- d) 有企业标识并广泛运用;
- e) 交通安全、保卫、环保等各项业务应定期培训,上岗人员培训合格率应达 80%;
- f) 有咨询、投诉、救援电话,投诉处理及时,记录完整;
- g) 公共信息图形符号设置规范、醒目,位置合理,应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 的规定;
- h) 提供休息设施,位置合理,数量充足;
- i) 提供热饮服务;
- j) 有残疾人设施。能为残疾人、老年人、儿童等特殊人群提供特殊服务;
- k) 提供滑雪服、滑雪具、护具出租服务;
- l) 提供移动电话充电服务;
- m) 提供当日天气预报;
- n) 在醒目位置设置滑雪场全景图及雪道、索道分布图;
- o) 提供住宿服务;
- p) 提供物品存放及失物招领服务;
- q) 提供滑雪场宣传资料。

6.5.9 接待设施与服务

- a) 有滑雪接待服务中心,具有咨询、投诉、休息、滑雪具存放等功能,面积不应低于 500m²;
- b) 有住宿饭店;
- c) 应有同时接待 100 人以上的就餐能力。

6.5.10 滑雪场气候和环境

- a) 年平均降雪量不应低于 10cm;

- b) 年 0℃ 以下气温应持续 35 天以上；
- c) 空气质量应符合 GB 3095—2012 中一类功能区的要求；
- d) 噪声质量应符合 GB 3096—2008 中 0 类功能区的要求；
- e) 地面水环境质量应符合 GB 3838—2002 中Ⅳ类功能区的要求；
- f) 各项设施设备应符合国家有关环境保护的要求；
- g) 植被丰富，环境优美。

6.5.11 接待规模

一个滑雪季接待旅游滑雪人次应在 1 万以上。