

文化和旅游部
旅游质量监督管理所
2025 年度部门决算

文化和旅游部旅游质量监督管理所

2026 年 8 月

目 录

一、基本情况

（一）主要职能

（二）机构设置

二、2025 年度部门决算表

（一）收入支出决算总表

（二）收入决算表

（三）支出决算表

（四）财政拨款收入支出决算总表

（五）一般公共预算财政拨款支出决算表

（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算表

（七）政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

（八）国有资本经营预算财政拨款支出决算表

（九）财政拨款“三公”经费支出决算表

三、2025 年度部门决算情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

（二）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（三）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

（四）政府采购支出说明

（五）关于 2025 年度绩效评价情况的说明

四、名词解释

一、基本情况

（一）主要职能

文化和旅游部旅游质量监督管理所为文化和旅游部直属公益一类事业单位,主要承担旅游服务质量、旅游国家和行业标准化建设相关组织工作。

（二）机构设置

文化和旅游部旅游质量监督管理所内设机构共 4 个：综合处、投诉受理处、标准化处、质量管理处。

纳入文化和旅游部旅游质量监督管理所 2025 年部门决算的单位仅包括文化和旅游部旅游质量监督管理所。

二、2025 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	408.14	一、文化旅游体育与传媒支出	13	398.81
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、社会保障和就业支出	14	44.33
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、住房保障支出	15	43.21
四、事业收入	4	185.20		16	
五、经营收入	5			17	
六、其他收入	6	0.11		18	
	7			19	
本年收入合计	8	593.44	本年支出合计	20	486.36
使用非财政拨款结余	9		结余分配	21	98.68
年初结转和结余	10	1.34	年末结转和结余	22	9.76
	11			23	
总计	12	594.79	总计	24	594.79

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

项目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营 收入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分 类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		593.45	408.14		185.20			0.11
207	文化旅游体育与传媒支出	505.90	328.15		177.65			0.11
20701	文化和旅游	505.90	328.15		177.65			0.11
2070114	文化和旅游管理事务	79.00	79.00					
2070199	其他文化和旅游支出	426.90	249.15		177.65			0.11
208	社会保障和就业支出	44.33	44.33					
20805	行政事业单位养老支出	44.33	44.33					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.19	28.19					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.14	16.14					
221	住房保障支出	43.21	35.66		7.55			
22102	住房改革支出	43.21	35.66		7.55			
2210201	住房公积金	21.54	13.99		7.55			
2210202	提租补贴	1.63	1.63					
2210203	购房补贴	20.04	20.04					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

金额单位：万元

项目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴 上级 支出	经营支出	对附属单位补 助支出
功能分 类科目 编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		486.36	417.02	69.33			
207	文化旅游体育与传媒支出	398.81	329.48	69.33			
20701	文化和旅游	398.81	329.48	69.33			
2070114	文化和旅游管理事务	69.33		69.33			
2070199	其他文化和旅游支出	329.48	329.48				
208	社会保障和就业支出	44.33	44.33				
20805	行政事业单位养老支出	44.33	44.33				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.19	28.19				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.14	16.14				
221	住房保障支出	43.21	43.21				
22102	住房改革支出	43.21	43.21				
2210201	住房公积金	21.54	21.54				
2210202	提租补贴	1.63	1.63				
2210203	购房补贴	20.04	20.04				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	408.14	一、文化旅游体育与传媒支出	11	319.74	319.74		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、社会保障和就业支出	12	44.33	44.33		
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、住房保障支出	13	35.66	35.66		
	4			14				
本年收入合计	5	408.14	本年支出合计	15	399.73	399.73		
年初财政拨款结转和结余	6	1.34	年末财政拨款结转和结余	16	9.76	9.76		
一般公共预算财政拨款	7	1.34		17				
政府性基金预算财政拨款	8			18				
国有资本经营预算财政拨款	9			10				
总计	10	409.48	总计	20	409.48	409.48		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		399.73	330.39	69.33
207	文化旅游体育与传媒支出	319.74	250.40	69.33
20701	文化和旅游	319.74	250.40	69.33
2070114	文化和旅游管理事务	69.33		69.33
2070199	其他文化和旅游支出	250.40	250.40	
208	社会保障和就业支出	44.33	44.33	
20805	行政事业单位养老支出	44.33	44.33	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.19	28.19	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.14	16.14	
221	住房保障支出	35.66	35.66	
22102	住房改革支出	35.66	35.66	
2210201	住房公积金	13.99	13.99	
2210202	提租补贴	1.63	1.63	
2210203	购房补贴	20.04	20.04	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	292.68	302	商品和服务支出	35.00	310	资本性支出	2.71
30101	基本工资	83.08	30201	办公费	1.14	31002	办公设备购置	2.71
30102	津贴补贴	36.65	30204	手续费	0.02			
30103	奖金	8.86	30205	水费				
30107	绩效工资	89.35	30206	电费				
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	28.19	30207	邮电费	0.48			
30109	职业年金缴费	16.14	30208	取暖费				
30110	职工基本医疗保险缴费	15.34	30211	差旅费	1.14			
30112	其他社会保障缴费	1.09	30213	维修（护）费	0.30			
30113	住房公积金	13.99	30215	会议费	0.30			
			30227	委托业务费	6.52			
			30228	工会经费	5.15			
			30229	福利费	14.78			
			30239	其他交通费用	5.07			
			30240	税金及附加费用	0.01			
			30299	其他商品和服务支出	0.11			
人员经费合计		292.68	公用经费合计					37.71

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本 支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表
 单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：万元

单位：文化和旅游部旅游质量监督管理所

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：文化和旅游部旅游质量监督管理所本年度无一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

三、2025 年度部门决算情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

1. 收入总计 594.79 万元

2025 年度总收入 594.79 万元，其中本年收入 593.44 万元。具体情况如下：

(1) 财政拨款收入 408.14 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所 2025 年度从中央财政取得的资金。较 2024 年度决算数增加 58.35 万元，增长 16.68%，主要原因是：项目经费增加。

(2) 事业收入 185.20 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，如标准咨询、课题费等收入。较 2024 年度决算数增加 181.70 万元，主要原因是：标准咨询、承接课题等业务活动增多，事业收入相应增加。

(3) 其他收入 0.11 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所在财政拨款、事业收入之外取得的收入，如利息收入等。较 2024 年度决算数减少 0.20 万元，主要原因是：利息收入减少。

(4) 年初结转和结余 1.34 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所以前年度支出预算尚未完成，结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

2. 支出总计 594.79 万元

2025 年度总支出 594.79 万元，其中本年支出 486.36 万元。具体情况如下：

(1) 文化旅游体育与传媒支出（类）398.81 万元。主要用于文化和旅游部旅游质量监督管理所人员工资和单位日常运转以及开展专业业务活动的支出。较 2024 年度决算数减少 25.57 万元，下降 6.03%，主要原因是：人员经费支出减少。

(2) 社会保障和就业支出（类）44.33 万元。主要是文化和旅游部旅游质量监督管理所职工的基本养老保险缴费、职业年金缴费支出。较 2024 年度决算数减少 81.60 万元，下降 64.80%，主要原因是：上年度养老保险转移接续和补缴职业年金，本年度不涉及。

(3) 住房保障支出（类）43.21 万元。主要用于文化和旅游部旅游质量监督管理所按照国家政策规定为职工缴纳住房公积金、发放提租补贴和购房补贴。较 2024 年度决算数减少 0.92 万元，下降 2.08%，主要原因是：人员变动，公积金和购房补贴减少。

(4) 年末结转和结余 9.76 万元。系文化和旅游部旅游质量监督管理所按规定结转到下年继续使用的资金。

(二) 一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 399.73 万元，具体情况如下：

1. 文化旅游体育与传媒支出（类）

（1）文化和旅游（款）财政拨款支出为 319.74 万元，具体情况如下：

文化和旅游管理事务（项）支出决算为 69.33 万元，完成年初预算的 99.04%。

其他文化和旅游支出（项）支出决算为 250.40 万元，完成年初预算的 99.96%。

2. 社会保障和就业支出（类）

行政事业单位养老支出（款）财政拨款支出为 44.33 万元，具体情况如下：

机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）支出决算为 28.19 万元，完成年初预算的 100.00%。

机关事业单位职业年金缴费支出（项）支出决算为 16.14 万元，完成年初预算的 100.00%。

3. 住房保障支出（类）

住房改革支出（款）财政拨款支出为 35.66 万元，具体情况如下：

住房公积金（项）支出决算为 13.99 万元，完成年初预算的 100.00%。

提租补贴（项）支出决算为 1.63 万元，完成年初预算的 100.00%。

购房补贴（项）支出决算为 20.04 万元，完成年初预算

的 100.00%。

（三）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 330.39 万元，其中：

人员经费 292.68 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

公用经费 37.71 万元，主要包括办公费、手续费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

（四）政府采购支出情况说明

2025 年年度政府采购预算总额为 3.60 万元，实际采购金额为 3.57 万元，预算执行率为 99.17%，采购标的物全部为货物采购，其中：中小企业授予金额及占比 100%。

（五）关于 2025 年度绩效评价情况的说明

根据预算绩效管理要求，旅游质量监督管理局组织对 2025 年度一般公共预算项目“旅游服务质量监督管理工作经费”开展绩效自评。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98.50 分。项目全年预算数 70.00 万元，执行数为 69.33 万元，完成预算的 99.04%。项目绩效目标完成情况：

一是紧密配合旅游领域国家重点项目实施，发布 15 项国家及行业标准。在国标委、科教司指导下，牵头发布 2 项国际标准，立项 3 项国际标准，组织开展 27 项国际标准审查，参与 28 次国际标准评审会议。二是完成第五批 185 家甲乙级旅游民宿评定，为 500 余名旅游民宿经营者提供在线培训，强化等级旅游民宿市场推广，组织获评民宿进驻电商平台，利用自媒体宣传获评民宿，推动形成市场品牌。三是联合媒体开展“您眼中的旅游不文明行为”线上投票活动，吸引 2 万多网民参与投票，针对出境游、自驾游、露营等场景，制作文明旅游宣传专题；联合 OTA 平台、社会智库等机构，采集国内外网络平台游客评价数据，对旅游服务质量进行监测分析，初步形成了旅游服务质量监测成果。

旅游服务质量监督管理工作经费项目绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		旅游服务质量监督管理工作经费						
主管部门		[129] 文化和旅游部		实施单位	文化和旅游部旅游质量监督管理所			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预算 数	全年执 行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	70.00	70.00	69.33	10.0	99.04%	9.9
		其中:财政 拨款	70.00	70.00	69.33	--	99.04%	--
		上年结转	0.00	0.00	0.00	--	0.00%	--
		其他资金	0.00	0.00	0.00	--	0.00%	--
年度 总 体 目 标	预期目标				实际完成情况			
	1. 开展旅游标准制修订工作，完善旅游标准化体系。 2. 开展旅游标准贯彻实施工作，提升行业标准化水平。 3. 开展旅游服务质量宣传，推动旅游服务质量提升。				1. 紧密配合旅游领域国家重点项目实施，发布 15 项国家及行业标准。在国标委、科教司指导下，牵头发布 2 项国际标准，立项 3 项国际标准，组织开展 27 项国际标准审查，参与 28 次国际标准评审会议。 2. 完成第五批 185 家甲乙级旅游民宿评定，为 500 余名旅游民宿经营者提供在线培训，强化等级旅游民宿市场推广，组织获评民宿进驻电商平台，利用自媒体宣传获评民宿，推动形成市场品牌。 3. 联合媒体开展“您眼中的旅游不文明行为”线上投票活动，吸引 2 万多网民参与投票，针对出境游、自驾游、露营等场景，制作文明旅游宣传专题。联合 OTA 平台、社会智库等机构，采集国内外网络平台游客评价数据，对旅游服务质量进行监测分析，初步形成了旅游服务质量监测成果。			
绩效 指 标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标 值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出 指标	数量 指标	文明旅游、理性消费、合理维权等方面的普法宣传	≥6 篇	8.00 篇	10	9.5	偏差原因：按照领导要求加大宣传。改进措施：下年结合实际情况提高完成目标值。
			全国等级旅游民宿（甲级、乙级）评定数量	≥100 家	185.00 家	5	4.6	偏差原因：落实部领导指示要求，增加民宿评定规模。改进措施：下年结合实际情况提高完成目标值。

			全国等级旅游民宿评定审核会	≥2 次	2.00 次	5	5.0	
			旅游国际标准发布数量	≥2 个	2.00 个	5	5.0	
			更新旅游标准体系	1 次	1.00 次	10	10.0	
			旅游标准立项评审标准数量	≥15 个	21 个	10	9.5	偏差原因：各单位立项申请项目较多，超出去年预期，故立项评审数量超过指标。改进措施：结合实际情况提高指标值的准确度。
			召开旅游标准评审会	≥2 次	2.00 次	5	5.0	
	效益指标	社会效益指标	《旅游民宿基本要求与评价》国家标准宣贯实施力度	显著	显著	10	10.0	
			《文明旅游示范单位要求与评价》行业标准宣贯实施力度	显著	显著	10	10.0	
			公众对旅游标准的知晓度	显著	显著	10	10.0	
			游客文明旅游、理性消费意识	≥显著	显著	10	10.0	
	总分						100	98.5
说明：								

四、名词解释

（一）财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

（二）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（三）其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”和“附属单位上缴收

入”等以外的收入。

（四）使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

（五）年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（六）年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（七）基本支出：指单位为了保障其正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（八）项目支出：指单位在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（九）文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督所在旅游质量监督方面的支出。

（十）文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）其他文化和旅游支出（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督所用于人员经费、机构运转经费以及开展专业业务活动的支出。

（十一）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：主

要反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（十二）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：主要反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

（十三）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

（十四）住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

（十五）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。