

文化和旅游部
旅游质量监督管理所
2026 年度部门预算

2026 年 4 月

目 录

第一部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所概况

一、主要职能

二、机构设置

第二部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所2026年部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所2026年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 项目绩效目标表

第一部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所概况

一、主要职能

文化和旅游部旅游质量监督管理所为文化和旅游部直属公益一类事业单位,主要承担全国旅游市场投诉受理和处理、旅游服务质量、旅游业标准相关工作。

具体职责包括:

- (一) 承担 12301 全国旅游投诉举报平台的管理、指导和监督工作,协调推进旅游投诉处理体系建设;
- (二) 承担旅游投诉信息汇总、分析工作;
- (三) 承担旅游服务质量相关工作;
- (四) 承担旅游国家和行业标准化建设相关组织工作;
- (五) 完成文化和旅游部交办的其他工作。

二、机构设置

(一) 部门预算单位构成

纳入文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年部门预算编制的单位包括文化和旅游部旅游质量监督管理所。

(二) 文化和旅游部旅游质量监督管理所本级内设机构

文化和旅游部旅游质量监督管理所内设机构共 4 个:综合处、投诉受理处、标准化处、质量管理处。

第二部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年部门预算表

单位公开表 1

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	432.17	一、文化旅游体育与传媒支出	643.58
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	53.00
三、国有资本经营预算拨款收入		三、住房保障支出	52.50
四、事业收入	165.15		
五、事业单位经营收入			
六、其他收入	2.00		
本年收入合计	599.32	本年支出合计	749.08
使用非财政拨款结余	140.00	结转下年（非财政拨款）	
上年结转	9.76		
收 入 总 计	749.08	支 出 总 计	749.08

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本经 营预算拨款 收入	事业收入		事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单位 上缴收入	其他收入	使用非财政拨款 结余
					金额	其中：教育 收费					
749.08	9.76	432.17			165.15					2.00	140.00

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出
207	文化旅游体育与传媒支出	643.58	533.91	109.67			
20701	文化和旅游	643.58	533.91	109.67			
2070114	文化和旅游管理事务	109.67		109.67			
2070199	其他文化和旅游支出	533.91	533.91				
208	社会保障和就业支出	53.00	53.00				
20805	行政事业单位养老支出	53.00	53.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	35.00	35.00				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	18.00	18.00				
221	住房保障支出	52.50	52.50				
22102	住房改革支出	52.50	52.50				
2210201	住房公积金	28.00	28.00				
2210202	提租补贴	2.50	2.50				
2210203	购房补贴	22.00	22.00				
	合 计	749.08	639.41	109.67			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	432.17	一、本年支出	441.93
（一）一般公共预算拨款	432.17	（一）文化旅游体育与传媒支出	358.91
（二）政府性基金预算拨款		（二）社会保障和就业支出	45.69
（三）国有资本经营预算拨款		（三）住房保障支出	37.33
二、上年结转	9.76		
（一）一般公共预算拨款	9.76		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	441.93	支 出 总 计	441.93

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2025年执行数		2026年预算数			2026年预算数比 2025年执行数		2026年预算数比 2025年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建投资后执行数	年初预算数			扣除中央基建投资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
207	文化旅游体育与传媒支出	319.73	319.73	349.15	249.15	100.00	349.15	29.42	9.20%	29.42	9.20%
20701	文化和旅游	319.73	319.73	349.15	249.15	100.00	349.15	29.42	9.20%	29.42	9.20%
2070114	文化和旅游管理事务	69.33	69.33	100.00		100.00	100.00	30.67	44.24%	30.67	44.24%
2070199	其他文化和旅游支出	250.40	250.40	249.15	249.15		249.15	-1.25	-0.50%	-1.25	-0.50%
208	社会保障和就业支出	44.33	44.33	45.69	45.69		45.69	1.36	3.07%	1.36	3.07%
20805	行政事业单位养老支出	44.33	44.33	45.69	45.69		45.69	1.36	3.07%	1.36	3.07%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.19	28.19	29.07	29.07		29.07	0.88	3.12%	0.88	3.12%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.14	16.14	16.62	16.62		16.62	0.48	2.97%	0.48	2.97%
221	住房保障支出	35.66	35.66	37.33	37.33		37.33	1.67	4.68%	1.67	4.68%
22102	住房改革支出	35.66	35.66	37.33	37.33		37.33	1.67	4.68%	1.67	4.68%
2210201	住房公积金	13.99	13.99	15.17	15.17		15.17	1.18	8.43%	1.18	8.43%
2210202	提租补贴	1.63	1.63	1.64	1.64		1.64	0.01	0.61%	0.01	0.61%
2210203	购房补贴	20.04	20.04	20.52	20.52		20.52	0.48	2.40%	0.48	2.40%
合计		399.73	399.73	432.17	332.17	100.00	432.17	32.44	8.12%	32.44	8.12%

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2026 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	294.37	294.37	
30101	基本工资	80.00	80.00	
30102	津贴补贴	44.66	44.66	
30103	奖金	8.50	8.50	
30106	伙食补助费	16.00	16.00	
30107	绩效工资	61.35	61.35	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	29.07	29.07	
30109	职业年金缴费	16.62	16.62	
30110	职工基本医疗保险缴费	17.00	17.00	
30112	其他社会保障缴费	3.00	3.00	
30113	住房公积金	15.17	15.17	
30114	医疗费	3.00	3.00	
302	商品和服务支出	37.80		37.80
30201	办公费	2.80		2.80
30204	手续费	0.50		0.50
30207	邮电费	1.50		1.50
30211	差旅费	5.60		5.60
30213	维修（护）费	2.00		2.00
30215	会议费	1.00		1.00
30216	培训费	1.00		1.00
30227	委托业务费	2.40		2.40
30228	工会经费	6.00		6.00
30239	其他交通费用	4.00		4.00
30240	税金及附加费用	5.00		5.00
30299	其他商品和服务支出	6.00		6.00
	合 计	332.17	294.37	37.80

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2026 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合 计			

注：2026 年文化和旅游部旅游质量监督管理所无政府性基金预算收入和使用政府性基金预算安排的支出。

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2026年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出

注：2026年文化和旅游部旅游质量监督管理所无国有资本经营预算收入和使用国有资本经营预算安排的支出。

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2025 年预算数					2026 年预算数						
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

注：2026 年文化和旅游部旅游质量监督管理所无“三公”经费预算收入和使用“三公”经费预算安排的支出。

第三部分 文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年 部门预算情况说明

一、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年收支总表的说明

按照综合预算的原则，文化和旅游部旅游质量监督管理所所有收入和支出均纳入部门预算管理。按照收支平衡的原则，文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年收支总预算均为 749.08 万元。

收入包括：一般公共预算拨款收入、事业收入、其他收入、使用非财政拨款结余、上年结转。

支出包括：文化旅游体育与传媒支出、社会保障和就业支出、住房保障支出。

二、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年收入总表的说明

文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年收入预算为 749.08 万元，其中：上年结转 9.76 万元，占 1.30%；一般公共预算拨款收入 432.17 万元，占 57.69%；事业收入 165.15 万元，占 22.05%，其他收入 2.00 万元，占 0.27%；使用非财政拨款结余 140.00 万元，占 18.69%。

三、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年支出总表的说明

文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年支出预算为 749.08 万元，其中：基本支出 639.41 万元，占 85.36%；项目支出 109.67 万元，占 14.64%。

四、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年财政拨款收支总表的说明

文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年财政拨款收支总预算为 441.93 万元。收入包括：一般公共预算当年拨款收入 432.17 万元，占 97.79%；一般公共预算拨款上年结转 9.76 万元，占 2.21%。

支出包括：文化旅游体育与传媒支出 358.91 万元，占 81.21%；社会保障和就业支出 45.69 万元，占 10.34%；住房保障支出 37.33 万元，占 8.45%。

五、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年一般公共预算支出表的说明

（一）一般公共预算当年财政拨款规模变化情况

文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年一般公共预算当年财政拨款 432.17 万元，比 2025 年执行数增加 32.44 万元，主要原因：项目经费增加。

（二）一般公共预算当年财政拨款结构情况

文化旅游体育与传媒支出 349.15 万元，占 80.79%；社会保障和就业支出 45.69 万元，占 10.57%；住房保障支出 37.33 万元，占 8.64%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）2026年预算数为100.00万元，比2025年执行数增加30.67万元，增长44.24%，主要原因：项目经费增加。

2. 文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）其他文化和旅游支出（项）2026年预算数为249.15万元，比2025年执行数减少1.25万元，下降0.5%，主要原因：人员经费预算减少。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2026年预算数为29.07万元，比2025年执行数增加0.88万元，增长3.12%，主要是职级变动等原因变化导致当年所需经费增加。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2026年预算数为16.62万元，比2025年执行数增加0.48万元，增长2.97%。主要是职级变动等原因变化导致当年所需经费增加。

5. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2026年预算数15.17万元，比2025年执行数增加1.18万元，增长8.43%。

6. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）2026年预算数为1.64万元，比2025年执行数增加0.01万元。

7. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)
2026 年预算数为 20.52 万元，比 2025 年执行数增加 0.48 万元，增长 2.40%，主要是职级变动等原因变化导致当年所需经费增加。。

六、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年一般公共预算基本支出情况说明

文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年一般公共预算基本支出 332.17 万元，其中：

人员经费 294.37 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保险缴费、住房公积金、医疗费。

公用经费 37.80 万元，主要包括：办公费、手续费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、委托业务费、工会经费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出。

七、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年政府采购情况说明

2026 年文化和旅游部旅游质量监督管理所政府采购预算总额 0.52 万元，其中：政府采购货物预算 0.52 万元。

八、关于文化和旅游部旅游质量监督管理所 2026 年绩效情况说明

2026 年文化和旅游部旅游质量监督管理所项目支出实

施全面绩效管理，项目金额 100.67 万元，项目绩效目标表详见附件。

第四部分 名词解释

一、收入科目

(一) 财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

(二) 事业收入：指标准化咨询、课题研究等收入。

(三) 其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是存款利息收入等。

(四) 上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出分类

(一) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(二) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

三、主要支出功能分类科目

(一) 文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督所在旅游质量监督方面的支出。

(二) 文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）其他文化和旅游支出（项）：主要反映文化和旅游部旅游质量监督所用于人员经费、机构运转经费以及开展专业业务活动的支出。

(三) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支

出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（四）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

（五）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施，缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资。事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

（六）住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：指经国务院批准，于2000年开始针对在京中央单位公有住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在编职工人数和离退休人数以及相应职级的补贴标准确定。

（七）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：在京中央单位按照《中共中央办公厅 国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

第五部分 项目绩效目标表

旅游服务质量监督管理工作经费项目绩效目标表

2026 年度

项目名称	旅游服务质量监督管理工作经费				
主管部门及代码	文化和旅游部 129	实施单位			文化和旅游部旅游 质量监督管理所
项目资金 (万元)	年度资金总额:				100.67
	其中: 财政拨款				100.00
	上年结转				0.67
	其他资金				
	执行率 分值(10)				
年度 总体 目标	1. 深化国际交流合作, 展示中国入境旅游与标准化成果。持续征集国际标准提案、更新专家智库, 力争更多中方主导提案立项。 2. 开展旅游标准制修订工作, 持续推出入境、研学、自驾旅游服务规范等体系化标准, 动态优化标准体系适配行业需求。 3. 推进等级民宿、自驾车营地、文明旅游示范单位等标准评定, 推动《民宿管家服务基本要求》行业标准落地实施。 4. 建立旅游服务质量监测评价指标, 细化监测维度, 优化监测数据分析模型, 完善旅游服务质量监测。开展旅游服务质量品牌宣传, 创新宣传形式增强文明旅游宣传内容的趣味性与感染力。 5. 推进旅游服务认证工作, 研发贴合市场需求的旅游服务认证产品, 加强认证分支机构建设, 强化人才队伍建设。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
绩效指 标	产出指标	数量指标	全国等级旅游民宿(甲级、乙级)评定数量	≥160家	9.00
		数量指标	旅游国际标准发布数量	≥2个	10.00
		数量指标	旅游服务质量监测报告	≥5篇	6.00
		数量指标	租用办公用房面积	≥427平方米	10.00
		质量指标	验收通过率	=100%	10.00
		数量指标	旅游标准立项评审标准数量	≥15个	15.00
	效益指标	社会效益指标	提升旅游标准品牌的市场认可度和覆盖面	显著	10.00
		社会效益指标	文明旅游、理性消费等宣传浏览量	≥15万人次	10.00
		社会效益指标	ISO/TC228 全体会议参会覆盖国家	≥20个	10.00